



Mercy Ships Holland

Ridderkerkstraat 20
3076 JW Rotterdam

Contact

010 - 4102877
info@mercyships.nl
www.mercyships.nl

Geven

NL40 RABO 0356312151



Mercy Ships Holland 2017



Jaarverslag

Voorwoord

Beste lezer,

Bibiane, Fanta, Valerie, Leopold, Blandine, Cecilia, Paul, Ulrich... De namen van mensen voor wie het jaar 2017 onvergetelijk is geworden. Stel, je leven was uitzichtloos door een steeds groter wordende tumor. Of je kon niet meer voor je gezin zorgen, omdat je blind was door staar. Of je kreeg een kind met kromme beentjes en er was geen uitzicht op herstel. Mercy Ships brengt hoop en genezing aan deze kostbare mensen.

Groei

Hoe we dit konden doen, aan boord en vanuit Nederland, leest u in dit jaarverslag. We zijn dankbaar u te kunnen melden dat de reguliere inkomsten weer zijn gegroeid. Ook het aantal aanmeldingen van Nederlandse vrijwilligers steeg, met maar liefst 165 procent. Dit draagt bij aan de goede voorbereidingen voor de komende werkperiode in Guinee 2018-2019 en met het oog op het nieuwe schip.

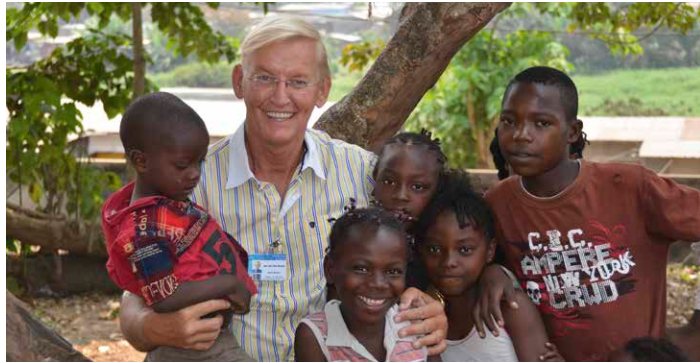
Geweldige inzet

Bestuur en directie zijn bijzonder dankbaar voor de geweldige inzet van de medewerkers van Mercy Ships Holland. Dankbaarheid is er ook voor de vele Nederlanders die hun

tijd, energie en professionele vaardigheden belangeloos inzetten, wat ik in 2017 met eigen ogen mocht zien op het schip. Dank ook aan u, donateur en lezer van dit jaarverslag die het werk van Mercy Ships een warm hart toedraagt. Zo mogen we samen het geloof in Jezus handen en voeten geven, hier in Nederland en aan boord van de Africa Mercy.

Veel leesplezier toegewenst!

Namens het bestuur van Mercy Ships Holland,
Jan van den Bosch (voorzitter)



PS Wilt u een reactie geven op het jaarverslag? Dat kan via info@mercyships.nl of 010-4102877.



Inhoud

Mercy Ships... omdat ieder mens kostbaar is	4
Wat gebeurde er in 2017?	6
2017: Benin en Kameroen	7
Medische zorg en training in getallen	10
Leerpunten	12
De impact van ons werk	14
Mercy Ships Holland	16
Werving vrijwilligers	18
Werving en inkoop van materialen	18
PR & Fondsenwerving	19
Bestuurs- en directieverslag	22
Financieel jaarverslag	25
Besteding aan de doelstelling	26
Beheer en administratie	30
Balans Mercy Ships Holland per 31 december 2017	34
Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	35
Toelichting op de balans	37
Activa	37
Passiva	39
Langlopende schulden	40
Kortlopende schulden	41
Staat van baten en lasten 2017	42
Resultaatbestemming	43
Lastenverdeling	44
Kasstroomoverzicht	46
Begroting 2018	47
Controleverklaring van de accountant	49
Sponsors	50

Mercy Ships... omdat ieder mens kostbaar is

Mercy Ships geeft al bijna veertig jaar medische zorg en ontwikkelingshulp aan de, volgens de Wereldgezondheidsorganisatie, minst ontwikkelde landen ter wereld. Onze motivatie is dat we Gods liefde aan kostbare mensen in armoede willen laten zien door directe medische zorg te verlenen en de kwaliteit van de gezondheidszorg te verhogen. Dit doen we met behulp van ziekenhuisschepen, momenteel de Africa Mercy. Het uiteindelijke doel van onze zorg is dat ontwikkelingslanden hun eigen bevolking kwalitatief goede zorg kunnen geven door de meest voorkomende aandoeningen in hun land aan te pakken.

Visie, missie en kernwaarden van Mercy Ships International

Visie

Mercy Ships gebruikt ziekenhuisschepen om levens te veranderen en landen te dienen, een voor een.

Missie

Mercy Ships is sinds 1978 met een vloot van ziekenhuisschepen actief in ontwikkelingslanden. Mercy Ships brengt, in navolging van Jezus, hoop en genezing aan de allerarmsten.

Kernwaarden

Geleid door het verlangen om het voorbeeld van Jezus te volgen, willen we het volgende doen:

- God liefhebben.
- Anderen liefhebben en dienen.
- Integer zijn.
- Excelleren in alles wat we zeggen en doen.

Vanuit zestien kantoren, waar Mercy Ships Holland er een van is, wordt het werk wereldwijd mogelijk gemaakt. Deze kantoren vallen onder Mercy Ships Global Association, dat in Lausanne is gevestigd. Het International Support Center (ISC) is gevestigd in Garden Valley, Texas, Verenigde Staten.

Specifieke taken voor Mercy Ships International zijn:

- Rond het ziekenhuisschip gespecialiseerde medische diensten en trainingen organiseren.
- Protocollen afsluiten met de regeringen waarvan Mercy Ships een officiële uitnodiging ontvangt. Samenwerking met ministers en andere regeringsfunctionarissen is essentieel voor een goed verloop van de grootschalige activiteiten.
- Zorgen dat de juiste vrijwilligers voor de Africa Mercy op de juiste plaats en tijd aan boord terechtkomen.
- Het inplannen van de jaarlijkse onderhoudsbeurt van de Africa Mercy, die plaatsvindt tussen twee werkperiodes van tien maanden.



Onze activiteiten

Voordat Mercy Ships naar een bepaald land gaat, wordt er eerst gesproken met de regering van een land over de gezondheidsproblemen en hun eigen doelstellingen in de

gezondheidszorg. Nadat er gezamenlijk protocollen zijn opgesteld, krijgt Mercy Ships een officiële uitnodiging om met het schip naar het land af te reizen.

Een overzicht van de medische projecten die we aan boord doen:

Medische zorg

Hoogwaardige medische zorg verlenen is onze hoofdactiviteit. Dit doen wij met ziekenhuisschip Africa Mercy, waar ruim 400 vrijwilligers uit alle delen van de wereld dit samen mogelijk maken. Dit schip heeft vijf operatiekamers waar ervaren chirurgen, operatieassistenten en anesthesisten met de modernste technieken werken om zoveel mogelijk patiënten te helpen. De medische projecten bevatten een bewuste selectie van specialismen en binnen elk specialisme hebben we een selectie van chirurgische ingrepen die we uitvoeren.



Algemene chirurgie



Orthopedische operaties



Mond-, Kaak- en Aangezichts-chirurgie



Fistel-operaties



Ambulante chirurgie



Oogheelkundige operaties



Reconstructieve plastische chirurgie



Geestelijke verzorging



Palliatieve zorg



Tandzorg

Capaciteitsopbouw

Naast de directe zorg is het opbouwen van medische capaciteit van essentieel belang, zodat de verbetering blijft, ook als de Africa Mercy het land verlaat. Daarom heeft Mercy Ships trainingsprojecten en cursussen om de kennis en vaardigheden van lokale gezondheidswerkers te verhogen. Het verschil tussen een training en een cursus is dat een training intensiever is. De deelnemers krijgen vaak een op een training zodat zij zelf opgeleid worden als trainer. Zij kunnen daarna op hun beurt weer anderen trainen. Een cursus is voor grotere groepen en hoewel het ook hands-on is, wordt bij deze lessen meer voorlichting gegeven. Zowel bij een training als een cursus wordt niet alleen

praktische kennis doorgegeven, maar ook worden bepaalde waarden besproken, zoals de waarde van een individu.

- Training aan chirurgen
- Training aan verpleegkundigen
- Training anesthesie/kinderanesthesie
- Training anesthesie voor verloskunde
- Training steriele verwerking van instrumenten
- Cursus chirurgische veiligheidschecklist
- Cursus essentiële pijnbestrijding
- Cursus medisch leiderschap
- Cursus spoedeisende hulp
- Renovatie van ziekenhuizen en/of klinieken

Wat gebeurde er in 2017?

Totale inkomsten: € 4.210.178



2.792 operaties...



... voor 2.597 mensen



8.175 geholpen tandartspatiënten



1.986 lokaal medisch personeel getraind

Waar ging uw euro naar toe?

82,2% besteding aan de doelstelling
6,5% beheer en administratie/inkomen
11,2% fondsenwerving

Nederlandse bemanning

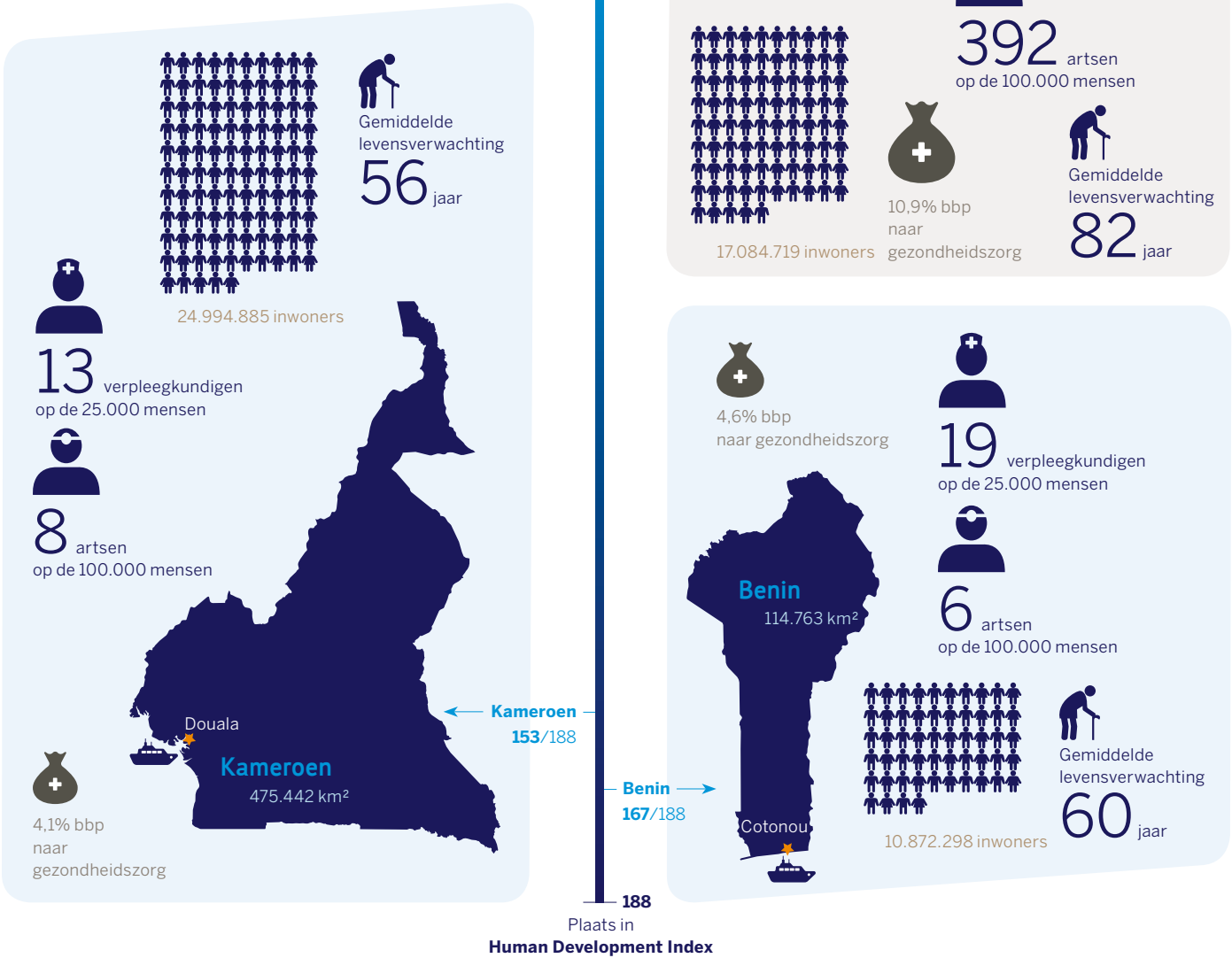
27 vrijwilligers met een verblijf van twee jaar of langer
82 vrijwilligers voor een korte periode
154 aanmeldingen (stijging van 165% t.o.v. 2016)

Inkoop

22 verstuurde containers
€ 69.400 aan gedoneerd gekregen materiaal

2017: Benin en Kameroen

De Africa Mercy ligt tien maanden in een land, van september tot juni. In de eerste helft van 2017 lag het schip in Cotonou, Benin, de tweede helft in Douala, Kameroen.





Benin

Benin en Mercy Ships zijn oude bekenden van elkaar. Op 4 december 1997 voer de voorloper van de Africa Mercy, de Anastasis, voor het eerst het West-Afrikaanse land binnen, om het land daarna nog twee keer aan te doen. In 2009 maakte Benin kennis met de Africa Mercy.

Is onze hulp na vier bezoeken nog steeds nodig, denkt u misschien? Helaas wel. In een land met ruim tien miljoen inwoners is het probleem van de ondermaatse gezondheidszorg niet een-twee-drie op te lossen. Maar we blijven strijden voor iedere inwoner die deze zorg zo hard nodig heeft.

Door het intensief trainen van het lokale medische personeel en door voort te bouwen op de projecten die we in eerdere werkperiodes gestart zijn (onder meer verschillende medische klinieken), zorgen we voor een zo groot mogelijke impact. Verderop leest u wat we in deze vijfde werkperiode in Benin hebben verricht.



Kameroen

In augustus 2017 voer de Africa Mercy voor het eerst de haven van Douala binnen. Een nieuw land voor Mercy Ships, waar ook meteen een nieuwe manier van screenen plaatsvond. Ging het onderzoeken van patiënten in Benin nog deels via de screeningsapp (op een mobiele telefoon), deels door een grote screening in de stad; nu alles via de app. De regering van Kameroen vroeg Mercy Ships om in de tien regio's van het land ongeveer evenveel mensen te helpen. Daarom gingen de patiënten niet zozeer op zoek naar Mercy Ships, maar ging de organisatie in samenwerking met de overheid juist op zoek naar de patiënten. Op deze manier wordt de druk bij de zieke om het schip te bereiken, weggenomen. Een reis naar het schip kost vaak veel geld. Ook het lang van huis zijn, kan een obstakel vormen. Sommigen zijn door hun aandoening verstoten. Terwijl het schip nog in Benin lag, reisden dertig medische professionals het hele land door, op zoek naar mensen die voor een operatie aan boord in aanmerking konden komen. Ruim 11.000 potentiële patiënten waren geregistreerd, in een periode van vijf weken. Het mooie aan deze manier van screenen is dat iedereen in het land nu gelijke kansen had. Negentig procent van de patiënten kwam van buiten de havenstad. De gegevens lieten zien aan welke zorg er behoefte is in Kameroen. Dit maakt een betere opvolging mogelijk, voor het ministerie van Volksgezondheid en wellicht ook andere NGO's.

Medische zorg en training in getallen

	Benin				Kameroen
	1e helft werkperiode sept. - dec. 2016	2e helft werkperiode jan. - jun. 2017	Doel	Resultaat	1e helft werkperiode sept. - dec. 2017
MKA-operaties	202 behandelingen 179 patiënten	292 behandelingen 211 patiënten	356-474 behandelingen 271-361 patiënten	494 behandelingen 390 patiënten	192 behandelingen 166 patiënten
Orthopedische operaties	78 behandelingen 76 patiënten	Geen	61-81 behandelingen 53-71 patiënten	78 behandelingen 76 patiënten	82 behandelingen 81 patiënten
Reconstructieve plastische operaties	92 behandelingen 82 patiënten	90 behandelingen 72 patiënten	151-201 behandelingen 128-171 patiënten	182 behandelingen 154 patiënten	79 behandelingen 66 patiënten
Algemene operaties	162 behandelingen 158 patiënten	289 behandelingen 272 patiënten	343-457 behandelingen 319-426 patiënten	451 behandelingen 430 patiënten	3 behandelingen 3 patiënten
Oogoperaties	Startten in januari 2017	676 behandelingen 670 patiënten	474-632 behandelingen 448-597 patiënten	676 behandelingen 670 patiënten	853 behandelingen 834 patiënten
Fisteloperaties	Startten in februari 2017	52 behandelingen 50 patiënten	85-113 behandelingen 61-81 patiënten	52 behandelingen 50 patiënten	176 behandelingen 164 patiënten
Ambulante operaties	16 behandelingen 15 patiënten	8 behandelingen 8 patiënten	58-77 behandelingen 58-77 patiënten	24 behandelingen 23 patiënten	Geen
Totaal aan operaties	550 behandelingen 510 patiënten	1407 behandelingen 1283 patiënten	1528-2035 behandelingen 1338-1784 patiënten	1957 behandelingen 1793 patiënten (1331 volwassenen, 462 kinderen)	1385 behandelingen 1314 patiënten
Palliatieve zorg	213 bezoeken	194 bezoeken	20-25 patiënten	407 bezoeken 26 patiënten	Geen
Ponsetimethode	153 behandelingen	162 behandelingen	20-30 patiënten	315 behandelingen 20 patiënten	11 patiënten
Tandzorg	5531 behandelingen 2744 patiënten	9578 behandelingen 4198 patiënten	6263-8350 patiënten	15109 behandelingen 6942 patiënten	8293 behandelingen 3977 patiënten

	Benin				Kameroen
	1e helft werkperiode sept. - dec. 2016	2e helft werkperiode jan. - jun. 2017	Doel	Resultaat	1e helft werkperiode sept. - dec. 2017
Geestelijke verzorging					
Uitgereikte Bijbels	170	213		383	161
Een-op-een-gesprekken	642	947		1589	834
Een-op-een-gesprekken over HIV	114	32		146	753
Trainingen en cursussen					
Chirurgen (MKA, algemeen, ortho)	6	16	32-48	22	13
Verpleegkundigen	27	4		31	32
Anesthesie bij kinderen	49	Alleen eerste helft werkperiode	48-64	49	30
Anesthesie voor verloskundigen	28	31	48-64	59	31
Steriele verwerking van instrumenten	59	112	60	171	20
Landbouwcursus	Startte in 2017	34	25-35	34	34
WHO Surgical Safety Checklist	356	521	Deelnemers uit 22-31 ziekenhuizen	877	372
Essential Pain Management	83	Geen	40-60	83	40
Spoedeisende hulp	6	56	64-80	62	71

Leerpunten

De werkperiode in Kameroen was nog bezig bij het vervaardigen van dit jaarverslag. We kunnen daarom over de resultaten in vergelijking met de gestelde doelen nog niet veel zeggen. We blikken hier naar terug door middel van opvallende plus- en minpunten van de werkperiode in Benin (2016-2017).



‘Het voelt zo vreemd om voor het eerst mijn benen recht te zien. Mensen kijken met een nieuwe blik naar mij.’

Ulrich (12) werd geopereerd aan zijn benen en staat nu voor het eerst rechtop!

Medische hulp

+ **Reconstructieve plastische chirurgie**

Aan het begin van de werkperiode organiseerde het ziekenhuispersoneel een evaluatiedag met patiënten die tijdens het bezoek van Mercy Ships in 2009 waren geopereerd. Dit was een zeer waardevolle dag voor de chirurgen. Niet alleen voor het weerzien met de patiënten, maar ook om te zien wat de gevolgen waren van hun operaties zeven jaar later. Ook konden verschillende patiënten uit 2009 voor een vervolgoperatie terecht aan boord.

+ **Tandheelkunde**

De hoofd tandarts was aanwezig voor de volledige werkperiode. Dit zorgde voor stabiliteit in het team. Het personeel dat voor kortere tijd kwam, werd goed ingewerkt.

+ **Oogheelkunde**

Naast de gebruikelijke werkzaamheden was er voor het oogteam ruimte om bij twee lokale politiekantoren en enkele kerken langs te gaan om voorlichting te geven en zonnebrillen uit te delen.

+ **MKA-chirurgie**

In Benin waren minder patiënten met een gespleten lip/gehemelte dan verwacht. Dit komt waarschijnlijk mede doordat operaties voor deze aandoening uitgevoerd kunnen worden door eerder getrainde chirurgen op de Africa Mercy.

+ **Palliatieve zorg**

Het team werd bij alle adressen met open armen ontvangen. Verschillende gezinnen vroegen een Bijbel aan en gebed.

- **Fisteloperaties**

Door te weinig aanmeldingen van patiënten in deze categorie werden de laatste vier van de negen weken van operaties geannuleerd. De patiënten die er waren, kwamen deels uit regio's waar onbekende talen/dialecten worden gesproken. Dat maakte het communiceren lastig. In het vervolg zal hiermee bij het aannemen van vertalers rekening gehouden worden.

- **Oogheelkunde**

In de voorgaande twee seizoenen in Madagaskar werden er geen oogoperaties uitgevoerd. In Benin kwamen deze operaties terug in het schema en dat gaf wat opstartproblemen. Onder andere door materieel dat beschadigd was of ontbrak, gebrek aan werkruimte etc.

Hoewel we niet verwachten dat dit onderdeel nog een keer geschrapt zal worden, hebben we hier wel lessen uit getrokken.

- **Tandheelkunde**

In Benin vond het inwerken van de bemanning plaats op maandagochtend. Dit betekende dat de tandartsen, die vaak maar voor enkele weken verblijven, later van start gingen en daardoor minder ingrepen konden doen dan gepland. Er werd gekeken of daar in Kameroen rekening mee gehouden kan worden.

- **Palliatieve zorg**

Het team kreeg te maken met grotere families. Wanneer de patiënt overleed, bleef de partner achter met vier of vijf kinderen. We ondersteunden twee moeders met schulden vanwege de ziekte van hun partner. Meer dan dat konden we op dit moment niet doen, maar het streven is om in de volgende werkperiode gezinnen te informeren over en helpen met het opzetten van een klein bedrijfje, zodat ze zichzelf kunnen onderhouden.

- **Reconstructieve plastische chirurgie**

Regelmatig kregen we te maken met patiënten die wilden vertrekken voordat de revalidatieperiode was afgerond. Patiënten moedigen we aan om zo lang te blijven als nodig was, om de beste resultaten te krijgen. In de volgende werkperiode zullen we meer aandacht besteden aan het duidelijk communiceren met betrekking tot de duur van het verblijf in het ziekenhuis en het HOPE Center (patiëntenverblijf aan land).

Trainingen & cursussen

+ Het schip is een ideale locatie om trainingen en cursussen te geven. Deelnemers vinden het bijzonder om het schip en de werkwijze van het medische team te zien. Voor veel lokale gezondheidswerkers is het inspirerend om (voor het eerst) in een westers ziekenhuis rond te lopen.

+ Na de Glaucoma-cursus, tijdens een rondleiding in een van de lokale ziekenhuizen, bleek dat het ziekenhuis over twee medische apparaten beschikte die niet werkten of waarvan ziekenhuismedewerkers niet wisten hoe deze te gebruiken. Twee artsen van Mercy Ships zijn op een later tijdstip teruggegaan om uitleg te geven.

+ Landbouwcursus: bijna alle gewassen die geteeld zijn tijdens de training (inclusief spinazie, paprika's en sla), werden deze keer gedoneerd aan een lokaal weeshuis. Mooie bijkomstigheid.

- Bij veel trainingen/cursussen was de taalbarrière een uitdaging. Niet iedere trainer sprak even goed Frans (en begreep de vertaling van medische vaktermen). Het scheelt een hoop tijd als er niet vertaald hoeft te worden. Het streven is om hier nog meer op in te zetten en bijvoorbeeld medische studenten in te schakelen voor de vertaling.

- Door een samenloop van omstandigheden kon het soms zijn dat er verschillende mensen tegelijk getraind werden in de operatiekamer. In het geval van grote, ingewikkelde operaties was dit niet handig. Voortaan zal dit beter gecoördineerd worden.

+ / - Deelnemers van de landbouwcursus doen vaak allerlei ideeën op tijdens de 22 weken dat ze getraind worden. Ze hebben helaas geen geld om een bedrijfje te starten. Omdat we deelnemers wel de kans willen geven, is besloten om in het volgende seizoen de deelnemers met het beste plan 500 - 1000 dollar te geven om hun project uit te voeren.

De impact van ons werk

Impact is een essentieel onderdeel van ons medische werk in Afrika. De wijze waarop we onze hulpverlening vormgeven zorgt ervoor dat de ontvanger van de hulp direct geholpen is en zoveel mogelijk in staat wordt gesteld de hulp door te geven. Hierdoor heeft het effect voor de lange termijn. De impact van ons werk is in vier gebieden te verdelen.

Directe en indirecte impact

Wanneer een patiënt geholpen wordt door een operatie, heeft dit direct impact op één leven. Deze persoon kan bijvoorbeeld weer werken of naar school gaan. Maar er zijn ook mensen rondom een geholpen persoon die baat hebben bij de operatie. Als het gaat om een kind dat weer naar school kan gaan, heeft dat ook positieve gevolgen voor het leven van de ouders.

Als een vader van vijf kinderen vanwege zijn operatie weer kan deelnemen aan het economische verkeer, heeft dat indirect impact op de levens van zijn vijf kinderen. Die kunnen nu naar school gaan.

Impact door kennisdeling

Met onze trainingen en voorlichtingen in capaciteitsopbouw streven we ernaar om het niveau van de medische zorg in een land te verhogen. Onze chirurgen trainen de lokale chirurgen in de nieuwste en/of meest effectieve chirurgische technieken om hun vaardigheden te vergroten. Lokale verpleegkundigen en anesthesisten krijgen training om betere zorg te verlenen in hun lokale klinieken of ziekenhuizen. Een belangrijk onderdeel is dat er trainers worden opgeleid, zodat de opgedane kennis wordt doorgegeven voor wanneer het schip het land verlaat. Kennisdeling is de sleutel om langetermijnzorg en een betere medische infrastructuur mogelijk te maken.

Impact op de manier van denken

Hekserij komt veel voor in de ontwikkelingslanden waar Mercy Ships werkt. Vloeken, magie en de gevolgen daarvan zijn onderdelen van de cultuur. Mensen die een medische aandoening hebben worden vaak als vervloekt gezien en het gevolg is dat die persoon buiten de samenleving wordt gezet. Zonder de juiste medische behandeling of operatie sterft hij of zij een langzame dood. De werkwijze van Mercy Ships vanuit een christelijke missie en motivatie, laat vaak het tegenovergestelde zien: de kostbaarheid van de mens. In de tien maanden dat we in een land werkzaam zijn, zien we een verandering van denken. Niet alleen bij de patiënten, maar ook bij de gezondheidswerkers die getraind worden. Door de liefdevolle zorg beseffen de patiënten dat ze niet vervloekt zijn, maar dat ze een medische aandoening hebben die te genezen is. Zowel patiënten als gezondheidswerkers zien dat ieder persoon, ongeacht ras, geslacht, religie, achtergrond, status, een kostbaar mens is en goede zorg verdient.

Impact op landelijk niveau

Een van de criteria waarop de keuze voor een doelland wordt gemaakt is of een land met gezondheidsdoelstellingen werkt en een proactieve houding heeft om de komende jaren zijn niveau van gezondheidszorg te verhogen. Dit zorgt voor een optimale samenwerking, omdat de overheid volledig medewerking verleent. Mercy Ships werkt samen met het ministerie van gezondheidszorg en andere overheidsinstellingen om samen een meerjarenplan te ontwikkelen. Met veertig jaar ervaring in medische zorg voor ontwikkelingslanden, is de input van Mercy Ships een enorme toegevoegde waarde voor deze plannen. Hierin wordt onder andere gelet op de meest voorkomende ziektes in het land, de training die voor medische professionals nodig is en het verkrijgen van de benodigde medische spullen.

Op dit moment werkt Mercy Ships samen met Harvard University in de Verenigde Staten om een methode te ontwikkelen om het niveau van chirurgische zorg in ontwikkelingslanden inzichtelijk te maken.



Deze methode creëert een algemene maatstaf voor chirurgie in deze landen. Het geeft een realistisch beeld van de impact die de huidige chirurgische zorg heeft en

wat de impact kan zijn als de chirurgie naar een hoger niveau wordt gebracht.

Mercy Ships Holland

Met het verlangen om vanuit Nederland meer voor Mercy Ships te kunnen betekenen, is in 1990 Mercy Ships Holland opgericht. Een zelfstandige stichting, gevestigd in Rotterdam. Begonnen als vrijwilligersorganisatie, maar sinds 2009 ontwikkeld tot een meer professionele organisatie.

Visie

Mercy Ships streeft ernaar, in navolging van Jezus, het toonbeeld van liefde in actie te zijn door hoop te geven en genezing te brengen.

Missie

Mercy Ships Holland wil mensen en middelen inzetten ter ondersteuning van het internationale werk van Mercy Ships. Mercy Ships wil, in navolging van Jezus, hoop geven en genezing brengen aan kansarme mensen in de allerarmste ontwikkelingslanden, omdat ieder mens kostbaar is.

Kernwaarden

Compassie

Naast liefdevolle zorg is wat ons drijft om ons werk te doen.

Bijbelse normen en waarden

Onze belangrijkste motivatie om anderen te helpen is het voorbeeld van Jezus volgen.

Kwaliteit

We streven naar uitmuntendheid in alle lagen van ons werk, zodat we hoogwaardige zorg kunnen aanbieden van dezelfde kwaliteit als in de westerse wereld. Iedereen verdient goede zorg, ongeacht ras, geslacht, geboorteplaats of religieuze achtergrond.

Integriteit

We streven in al ons handelen naar eerlijkheid, transparantie en betrouwbaarheid.

Verantwoordelijkheid

Wij geloven dat als je in staat bent om een ander te helpen, je dat moet doen, omdat ieder mens kostbaar is. Wij hebben het voorrecht om in een welvarend land te leven, maar moeten onze verantwoordelijkheid nemen om binnen onze capaciteiten, andere, minder ontwikkelde landen te helpen. Ieder mens is gelijk en hoort als gelijke te worden behandeld. Daarom verlenen wij medische en ontwikkelingshulp aan de hulpbehoevenden in de armste landen in Afrika.

Organisatiedoelen

De doelstellingen van Mercy Ships Holland zijn:

1. Werving en plaatsing van vrijwilligers

Het werk op de Africa Mercy en de projecten in Afrika worden uitgevoerd door vrijwilliger-professionals. Wij ondersteunen de internationale organisatie Mercy Ships door middel van werving en plaatsing van Nederlandse vrijwilligers aan boord van de Africa Mercy.

2. Werving en inkoop van materialen

Onder meer vanwege de centrale ligging in Europa, in de havenstad Rotterdam, doet Mercy Ships Holland inkopen voor het schip en de projecten en functioneren we als het logistieke verzamelpunt voor goederen uit heel Europa, die we in containers versturen naar de Africa Mercy.

3. Fondsenwerving

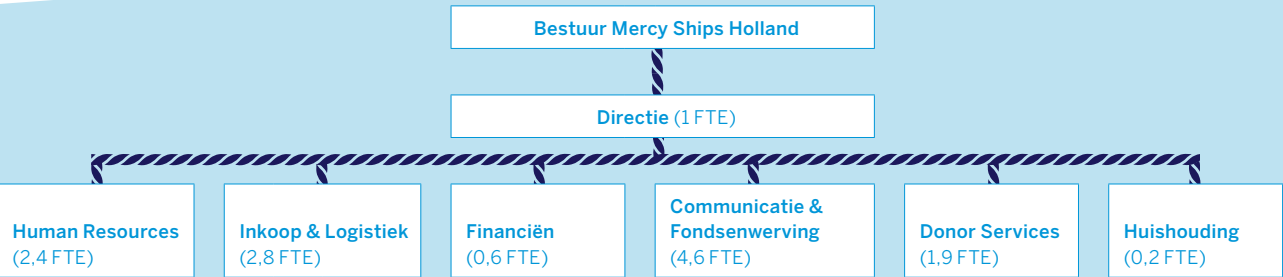
Om het bijzondere werk in Afrika te blijven doen, zijn fondsen nodig. Wij richten ons hierbij op verschillende doelgroepen, zoals onze trouwe achterban van particulieren, bedrijven, organisaties en kerken.

4. Public Relations (PR)

In Nederland maken we betrokkenen, donateurs en nieuwe doelgroepen bewust van de enorme medische nood en willen we hen uitnodigen om deel te zijn van onze missie.

CBF en ANBI

Mercy Ships is sinds januari 2002 in het bezit van het CBF-Keur. Het CBF-Keur is in 2016 vervangen door het merk Erkend Goed Doel. Na een geslaagde aanmelding hiervoor is Mercy Ships Holland sinds 1 juli 2016 nu ook een Erkend Goed Doel. Voorwaarde hiervoor is een hoog niveau van transparantie en een verantwoorde besteding aan de doelstelling van de organisatie. Mercy Ships Holland is aangemerkt als ANBI (een Algemeen Nut beogende Instelling).



Werving vrijwilligers

Aan boord zijn ruim 400 vrijwilligers nodig om het werk op en rond de Africa Mercy draaiende te houden (1200 op jaarbasis). Zij vervullen 150 verschillende posities, die in te delen zijn in technisch, medisch en algemeen. Mercy Ships Holland zorgt samen met de andere landenkantoren en het International Support Center (ISC), dat deze functies vervuld worden.

Met het tweede schip in het vooruitzicht, was het belangrijk dat het aantal aanmeldingen voor vrijwilligers aan boord ook in 2017 zou stijgen. Om deze groei mogelijk te maken hebben we de volledige 'volunteer journey' onder de loep genomen en voor elke stap nieuwe middelen/verbeteringen doorgevoerd. Een bloemlezing:

Publiek enthousiasmeren

- De informatie voor vrijwilligers op de website is uitgebreid (www.mercyships.nl/FAQ).
- Naast het Europese introductieweekend (IMS) zijn er nu ook introductieavonden.
- De maandelijkse digitale vacaturenieuwsbrief is geïntroduceerd.
- Het gebruik van sociale media en free publicity is geïntensiveerd.

Aanmelden

- Verbetering informatievoorziening door informatie op de website en in brochures.

Aan/van boord gaan

- De vrijwilligers aan boord krijgen een maandelijkse digitale nieuwsbrief: 'Nieuws uit Nederland'.
- De terugkomdag werd in 2017 twee keer gehouden en zal vanaf nu per werkperiode gehouden worden in plaats van per kalenderjaar.

- Ieder oud-bemanningslid wordt benaderd met de vraag wat hij of zij voor Mercy Ships verder wil betekenen. Hierdoor breidt het vrijwilligersnetwerk in Nederland uit en worden vrijwilligers ingezet voor presentaties, evenementen en dergelijke.

Resultaat

In 2017 stapten 109 vrijwilligers uit Nederland aan boord. Van hen verblijven 27 (9 kinderen) twee jaar of langer op het schip. Daarnaast zagen we een stijging van maar liefst 165% van het aantal aanmeldingen (58 naar 154). Een mooie ontwikkeling in aanloop naar het tweede schip.

Toekomst

We willen de volunteer journey verder verfijnen, zodat we de vrijwilligers nog beter van dienst kunnen zijn. Daarnaast zullen we de samenwerking met (maritieme en technische) bedrijven intensiveren.



Werving en inkoop van materialen

Rol

Door de gunstige geografische ligging heeft Mercy Ships Holland, naast het werven van vrijwilligers, als extra taak het bevoorraden van de Africa Mercy. Dit doet MSH in nauwe samenwerking met het International Support Center in de Verenigde Staten.

In 2017 zijn er in totaal 22 containers verscheept vanuit Rotterdam voor de Africa Mercy. Naast veel technische

materialen, medicijnen en algemene verbruiksartikelen vormen de levensmiddelen het grootste deel van de containers. Het Nederlandse kantoor is voor de andere Europese kantoren ook een aanspreekpunt. Verschillende materialen die alleen in bepaalde landen te koop zijn, worden, in afstemming met de landenkantoren, in het desbetreffende land besteld.

De afdeling Inkoop & logistiek streeft naar een zo efficiënt mogelijke manier van werken. Met de kennis en ervaring van leveranciers worden processen in Nederland en aan boord van de Africa Mercy steeds meer gestandaardiseerd en op elkaar afgestemd.

Ontwikkeling

Ten behoeve van een verbeterde internationale samenwerking in de bevoorrading is in 2017 begonnen met de internationale implementatie van nieuwe software. De software en bijhorende procesverbeteringen geven een beter inzicht in de werkelijke voorraden en benodigdheden die geleverd moeten worden. Hiervoor was tevens een eerste personeelsuitbreiding voor het MSH-magazijn noodzakelijk waar in de loop van 2017 in voorzien is.

Giften in natura en besparingen

Door de giften in natura wordt jaarlijks veel geld bespaard. Dit kwam in 2017 neer op € 69.400. Daarnaast werden kortingen gerealiseerd. Het betrof niet alleen goederen die tegen hoge korting geleverd werden, maar ook besparingen op verschepings- en vrachtkosten. In 2017 ging dit om een totaalbedrag van € 57.500.

Vooruitblik

De locatie aan de Ridderkerkstraat in Rotterdam wordt beschouwd als de Europese hub van de bevoorrading. Het staat daarom bekend als het European Distribution Center waarin tot aan 2020 alle processen en capaciteit verder zal worden ontwikkeld om straks twee schepen te kunnen bedienen.

PR & Fondsenwerving

Bij Mercy Ships Holland staat de relatie met de donateurs centraal. Afstemming van voorkeuren en het correct verwerken van (persoonlijke) gegevens zijn daarbij belangrijk. Betrokkenen binnen de doelgroepen particulieren, bedrijven, kerken, scholen en fondsen proberen we op een zo goed mogelijke manier te boeien, te binden en te behouden. In 2017 zagen we een inkomstengroei bij de groep particulieren en kerken. Bij de bedrijven zagen we een lichte daling.

We werken met de volgende drie doelstellingen:

1. Bestaande achterban informeren, betrokken houden en de relatie verdiepen;
2. Naamsbekendheid van Mercy Ships vergroten in (christelijk) Nederland;
3. Werven van nieuwe donateurs en nieuwe contacten leggen bij verschillende doelgroepen.

Doelstelling 1: Bestaande achterban betrekken Nieuwsbrieven

Maandelijks versturen we naar onze achterban een papieren nieuwsbrief. Vier edities daarvan zijn een uitgebreide versie, het bulletin Kostbaar. Dit is een nieuwsbrief met meer diepte-interviews en verhalen. Daarnaast hebben we de maandelijkse e-mailniewsbrief die wordt verzonden naar ruim tweeduizend ontvangers. In 2017 zijn ook speciale e-mailniewsbrieven ontwikkeld voor mensen die geïnteresseerd zijn in vrijwilligerswerk of net aan boord gaan of zijn.

Social media

Door social media bouwen we een online community. De verschillende kanalen Instagram, Twitter en LinkedIn zijn daarbij van belang. We maken hierin veel gebruik van onze prachtige video's.

Met vernieuwende posts, uitdagende vragen en herkenbare foto's zijn we erg actief en informeren en activeren we veel mensen.

Bezoek oprichter Mercy Ships

Op 13 en 14 november 2017 hadden we het voorrecht om de oprichter van Mercy Ships, Don Stephens, in Nederland te verwelkomen. Naast verschillende interviews (onder meer in het Nederlands Dagblad en het Reformatorisch Dagblad), was hij ook bij ons donateurs-event op 14 november in De Basiliek in Veenendaal. Daar sprak hij onder meer over zijn droom voor Mercy Ships en het tweede schip. Op de avond kwamen ongeveer 700 bezoekers af.

National Geographic

Acht afleveringen besteedde National Geographic aan het werk van Mercy Ships met het programma genaamd: 'Surgery Ship'. Dit zorgde voor gemiddeld zo'n 40.000 kijkers per aflevering. Verschillende operaties, vrijwilligers en patiënten werden op indrukwekkende wijze in beeld gebracht. Speciaal voor donateurs was er de mogelijkheid om een 'preview' te ontvangen op ons kantoor in Rotterdam, een week voor de eerste aflevering.

Klachten

Klachten en opmerkingen die binnenkomen, worden zo spoedig mogelijk en zorgvuldig behandeld. Deze klachten gaan bijvoorbeeld over een foutieve incasso, een veranderde postwens of de leesbaarheid van onze nieuwsbrieven.

Doelstelling 2 en 3: Naamsbekendheid vergroten en werving nieuwe donateurs

Naamsbekendheid staat niet op zichzelf: dit gaat hand in hand met (fondsen)werving. Daarom belichten we deze onderdelen samen.

Dit zijn de belangrijkste activiteiten in 2017:

Direct Marketing

Door inserts bij verschillende bladen als Visie, Katholiek Nieuwsblad en de NCRV werven we ieder jaar vele nieuwe donateurs. In 2017 hebben we hiervoor enkele nieuwe middelen laten ontwikkelen.

Telemarketing

Dit jaar hebben we onze nieuwe donateurs van 2016 gebeld en gevraagd of ze ons met een tijdelijke gift van 6 maanden wilden steunen. Dit sloeg aan. Ongeveer 1 op de 4 mensen wilde op deze manier bijdragen.

Evenementen

Ook dit jaar stonden we op verschillende evenementen als Opwekking en de Familiedagen. Een belangrijk middel voor het werven van nieuwe contacten en leads. We maken hierbij veel gebruik van onze vrijwilligers die aan boord zijn geweest.

Ambassadeurs

Een belangrijk onderdeel van het vergroten van de naamsbekendheid is het faciliteren van ambassadeurs. Bestaande vrijwilligers worden hiervoor gevraagd, maar ook muzikanten zoals Anne-Marith Boone en Kirsten Alting. Beiden verzorgden ook een gedeelte van het programma op 14 november.

Radiocampagne

In samenwerking met Groot Nieuws Radio is er in december, tijdens onze verdubbelingactie, een actieweek opgezet. Vijf dagen lang was er in de ochtend aandacht voor Mercy Ships. Een reporter was in de aanloop hiernaartoe

enkele dagen aan boord om verschillende inspirerende reportages te maken. Daarbij was in de afsluitende uitzending ook een bijdrage van onder meer Andries Knevel, die uit eigen ervaring over Mercy Ships vertelde.

Specifieke doelgroepen

Scholen, kerken, bedrijven en fondsen

In 2017 hebben we het doelgroepenbeleid verder uitgewerkt. Voor bedrijven zijn speciale nieuwsbrieven ontwikkeld en is een speciale 'Maritime Night' georganiseerd voor bedrijven uit de maritieme wereld. Enkele nieuwe fondsen boden zich aan om verschillende projecten van de Africa Mercy te ondersteunen. Voor de scholen en kerken is nieuw materiaal ontwikkeld en zijn de presentaties verder uitgebreid.

Vrijwilligers die van boord komen, worden getraind en toegerust om zo goed mogelijk hun verhaal te doen.

Toekomst

In 2018 gaan we verder met het ontwikkelen van nieuwe fondsenwervende middelen en het bouwen van goede 'journeys' voor de verschillende doelgroepen. Stevige analyse zal hierbij een belangrijke rol blijven spelen. Met de komst van het tweede schip willen we in 2018 de voorbereidingen treffen voor het opzetten van een grote campagne om daarvoor inkomsten te genereren.

'Ik was erg, heel erg bezorgd. Of ik wegging of thuiskwam, ik bad aan een stuk door. En nu kan ik zeggen: God heeft mijn gebeden verhoord!'



Blandine (22) liep enorme brandwonden op toen haar muskietennet vlamvatte. Aan boord werd ze geopereerd.

Bestuurs- en directieverslag

Het bestuur en de directie van Mercy Ships Holland (MSH) zijn buitengewoon dankbaar voor het behaalde resultaat in 2017. Tevens is er grote waardering voor de inzet van alle medewerkers en vrijwilligers. In dit verslag leggen bestuur en directie verantwoording af voor het gevoerde beleid in 2017 en kijken ze met vertrouwen uit naar 2018.

Besteding aan de doelstelling

Voor MSH bestaat de besteding aan de doelstelling uit drie onderdelen:

- 1. Betaling van goederen en diensten die zijn aangekocht voor de rechtstreekse bevoorrading van het ziekenhuis-schip, de Africa Mercy.
- 2. Aflossing en rentebetalingen, samenhangend met de financiering van het schip.
- 3. Kosten die samenhangen met het werven van vrijwilligers voor de Africa Mercy.

Het bestuur van MSH heeft als beleid geformuleerd dat van de totale inkomsten in principe minimaal 80% besteed moet worden aan de doelstellingen. In de financiële jaar-rekening en in dit jaarverslag is de verantwoording van dit beleid opgenomen. Ook publiceert Mercy Ships Holland het percentage dat wordt besteed aan Fondsenwerving en Beheer en administratie.

Risicobereidheid

Op een aantal deelgebieden heeft MSH maatregelen genomen. De logistieke zekerheid dat alle goederen en diensten op tijd en correct op de Africa Mercy arriveren is van eminent belang. Dat was voor bestuur en directie de reden om een professioneel logistiek centrum te realiseren dat samen met de kantoor-organisatie op één plek is gehuisvest. Tot voor 2016 was de organisatie in Rotterdam gehuisvest en opslag en verzending in Gouda. Dit werd gezien als te risicovol en inefficiënt. Geconstateerd kan

worden dat kwalitatief en kwantitatief het gehele logistieke traject is verbeterd. Het gevaar van gebruik van donateursgegevens door onbevoegden is al in een zeer vroeg stadium als risicovol onderkend. In 2017 is dit behandeld met een zeer hoge prioriteit.

Doelrealisatie

De centrale doelstelling van de internationale organisatie is: hoop geven en genezing brengen aan kansarme mensen in de allerarmste ontwikkelingslanden, omdat ieder mens kostbaar is. MSH heeft in het realiseren hiervan een eigen takenpakket en doelstelling om dit mogelijk te maken. Doelstelling wat uitvoering betreft is, dat goederen en diensten op tijd, met de juiste specificatie en samenstelling, veilig geladen container en met de nodige garanties van de leverancier worden geleverd of gerealiseerd. Alleen dan kan het werk op de Africa Mercy ongestoorde voortgang hebben.

Klachten

In 2017 zijn geen klachten van de internationale organisatie of de Africa Mercy ontvangen met betrekking tot kwaliteit, kwantiteit of levertijd in het kader van de 22 verzonden containers.

Financieel beleid en financiële resultaten

Het totaal van de baten in 2017 is circa € 500.000,- hoger dan begroot. Dit is grotendeels toe te schrijven aan toegezegde en ontvangen legaten en erfenissen. Deze hebben een eenmalig karakter. Elk jaar ontvangt MSH een aantal speciale giften van enige omvang. In zowel 2016 als 2017 is een gift ontvangen van € 200.000,-; ook deze hebben een eenmalig karakter. Het totaal van de overige inkomsten zijn verkregen door de eigen fondsenwerving, giften voor vrijwilligers aan boord en collectes van kerken. Voor 2017 waren de kosten van fondsenwerving begroot op 14,7% van de inkomsten, gerealiseerd is 11,2%.

MSH besteedt alle ontvangen giften direct met de aankoop van goederen en diensten voor de Africa Mercy. De afdeling inkoop van MSH mag inkoopopdrachten verwerken tot € 100.000,-. Boven dit bedrag is toestemming vereist van de directie. De minimale liquiditeit die wordt aangehouden bedraagt € 250.000,-. In het geval dat de liquiditeit onder dit niveau zal komen, betaalt de internationale organisatie de openstaande facturen.

Governance

Mercy Ships Holland is een zelfstandige stichting naar Nederlands recht. De samenwerking met de internationale organisatie is geregeld door middel van een Agreement.

Bestuur

Voorzitter	De heer J.S. van den Bosch
Secretaris	De heer H.C.C. de Jonge
Penningmeester	De heer P. den Hertog
Lid	Mevrouw C. Soldaat - van Bruchem
Lid	Mevrouw N.E.M. van de Hoeve
Lid	De heer G. van de Weerdhof

Het bestuur is samengesteld op basis van de toegevoegde waarde voor de verschillende specialismen binnen de organisatie. Bestuursleden nemen bestuurlijk een werk-veld onder hun hoede dat aansluit bij het eigen specialisme. De directie stuurt de hele organisatie aan. Ingaande 1 maart 2017 heeft het bestuur mevrouw Netty Baan aangesteld als directeur. De werkorganisatie is opgedeeld in de volgende werkvelden: Communicatie & Fondsenwerving, Donor Services & Relatiebeheer, Human Resources, Inkoop & Logistiek, Internationale contacten, Financiën. Medewerkers ontvangen een salaris op basis van persoonlijke afspraken. MSH is niet aangesloten bij een pensioen-fonds. Wel is er een regeling op basis van banksparen. De premie daarvoor wordt door de organisatie betaald. Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werk.

Salaris directie	2017	2016
Naam	N.W.A. Baan-Clements	A. v.d. Wolf
Functie	Algemeen directeur	Algemeen directeur
Dienstverband		
Aard (looptijd)	bepaald	onbepaald
Uren	36	40
Periode	01/03 - 31/12	01/01 - 31/12
Jaarbezoldiging	€	€
Brutosalaris/vergoeding	34.760	41.976
Vakantiegeld	2.780	3.339
Sociale lasten	6.388	9.249
Banksparen/ bijdrage pensioen	-	6.360
Totaal bezoldiging 2017 en 2016	43.928	60.924

Vrijwilligers die minimaal wekelijks meewerken ontvangen de wettelijk toegestane vrijwilligersbeloning. MSH heeft een zeer uitgebreide gedragscode. Deze is integraal onderdeel van het aannamebeleid van de organisatie en staat ook op de website. Alle activiteiten van Communicatie & Fondsenwerving worden getoetst aan de gedragscode. Het bestuurslid dat dit werkveld onder haar hoede heeft ziet toe dat dit in lijn is met de waarden en normen van de stichting. Er is geen juridische of financiële relatie met een internationale fondsenwervende organisatie.

Communicatie met belanghebbenden

Binnen Mercy Ships zijn meerdere hoofdgroepen geformuleerd waarop ieder afzonderlijk een communicatiebeleid is afgestemd: particulieren (waaronder vrijwilligers), kerken en bedrijven.

Maatschappelijke aspecten

MSH slaagt erin om jaarlijks circa 100 Nederlandse vrijwilligers op de Africa Mercy te plaatsen. Deze functioneren te midden van vrijwilligers uit zo'n veertig andere landen. Onze vrijwilligers zijn van buitengewoon veel belang voor patiënten en familie aan boord van de Africa Mercy.

Verwachte gang van zaken

Mercy Ships Holland staat aan de vooravond van grote wijzigingen. Volgens de huidige planning brengt de internationale organisatie in de zomer van 2020 een tweede schip in de vaart. Zowel de jaarlijkse exploitatiekosten van de schepen alsmede de aantallen noodzakelijke vrijwilligers, zullen verdubbelen. Het is evident dat dit ook voor MSH gevolgen zal hebben. Onze organisatie zal moeten passen bij de nieuwe situatie. Het plan is om in 2018 met een groot aantal voorbereidingen te beginnen. De presentatie van een nieuw schip is een unieke mogelijkheid om het werk van Mercy Ships nationaal en internationaal onder de aandacht van een nieuw potentieel van donateurs te brengen. Hiervoor is reeds een plan de campagne ontwikkeld.

In de doelstelling, het beleid, en activiteiten zijn geen wijzigingen geformuleerd.

Namens het bestuur van Mercy Ships Holland,



De heer J.S. van den Bosch
Voorzitter



De heer H.C.C. de Jonge
Secretaris



Financieel jaarverslag

Besteding aan de doelstelling	26
Beheer en administratie	30
Balans Mercy Ships Holland per 31 december 2017	34
Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	35
Toelichting op de balans	37
Activa	37
Passiva	39
Langlopende schulden	40
Kortlopende schulden	41
Staat van baten en lasten 2017	42
Resultaatbestemming	43
Lastenverdeling	44
Kasstroomoverzicht	46
Begroting 2018	47
Controleverklaring van de accountant	49
Sponsors	50

Besteding aan de doelstelling

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016
	€	€	€
Medische kosten			
Medische benodigdheden	126.460	45.000	35.665
Giften in natura medisch	23	-	2.198
	126.483	45.000	37.863
Voeding			
Voeding aan boord	453.229	425.000	437.042
Ship Shop	25.823	20.000	21.357
	479.052	445.000	458.399
Office Supplies	8.945	9.000	11.437
Technische kosten			
Technische kosten	613.867	625.000	1.339.291
Dekkosten	116.324	150.000	104.394
Giften in natura technisch	18.394	-	8.032
Huishoudelijke dienst	65.877	60.000	50.728
Voorraad mutatie goederen in magazijn	-16.631	-	-43.500
	797.831	835.000	1.458.945

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016
	€	€	€
Logistieke kosten			
Brandstofkosten schip	174.361	-	-
Transportkosten	10.930	75.000	19.527
Giften transportkosten in natura	-	-	87.460
Giften logistieke kosten Holland	50.500	60.000	20.000
	235.791	135.000	126.987
Besteding aan boord			
Financiering Africa Mercy	1.274.273	1.134.622	1.039.110
Autokosten (ter plaatse)	28.142	20.000	34.990
Scheepspost	13.163	12.000	10.326
Sierra Leone	-	1.000	1.755
Noodtickets Crew	9.475	16.000	12.884
Introductie nieuwe bemanningsleden	8.536	4.000	8.456
	2.981.691	2.656.622	3.199.397
Supportkosten Mercy Ships Holland	376.930	226.000	303.294
Voorlichting in het kader van de doelstelling	76.544	60.000	126.448
Totaal	3.435.165	2.942.622	3.629.139

Toelichting Besteding aan de doelstelling

Besteding aan de doelstelling is een verantwoording van alle materiële activiteiten die direct en/of indirect aan het schip en de patiënten ten goede komen. Gratis goederen en diensten worden tegen marktwaarde in geld gewaardeerd. Dit wil zeggen dat deze als inkomsten en uitgaven worden gezien. Onze containers worden gratis vervoerd vanuit Rotterdam naar het schip. Dit is een aanzienlijke kostenbesparing van € 57.500, --. Het totaal van de gratis goederen en diensten is een bedrag van € 69.400,--.

Het inkomen van Mercy Ships Holland (MSH) was in 2017 lager dan 2016. Voornaamste reden hiervoor is een groot legaat dat we in 2016 hebben ontvangen. De bijdrage aan de doelstelling van goederen en diensten is 5,6% lager dan in 2016. In dit verslagjaar is door MSH een deel van de brandstofkosten van de Africa Mercy betaald t.w. € 174.361,--. Deze betaling was op verzoek van het schip, omdat wij in staat waren sneller te betalen dan het kantoor in Texas.

Een belangrijke post is de financiering van de Africa Mercy. In 2017 is door MSH de volledige rente en aflossing betaald. In het eerste kwartaal van 2018 zou de laatste termijn en de laatste rente betaald moeten worden. Besloten is om in 2017 ook de termijn van 2018 extra af te lossen. Hierdoor maken we ruimte om goederen en diensten voor het nieuwe schip te kunnen betalen.

Als gevolg van de verhuizing naar de Ridderkerkstraat en de ingebruikname van een eigen opslag was een betere beheersing van de voorraad goederen mogelijk. In een aantal gevallen kon een hogere korting op ingekochte goederen gerealiseerd worden door de beschikbare opslagruimte.

De supportkosten van MSH zijn in 2017 hoger dan de supportkosten in 2016. In 2016 is een nieuw logistiek systeem geïmplementeerd. Hierdoor kunnen de goederen

op de Africa Mercy sneller worden gelost en gedetecteerd.

Ook in 2017 zijn werkzaamheden vanuit Amerika en van het schip ondergebracht bij MSH. Over het algemeen zijn wij in staat om goederen en diensten goedkoper in te kopen. Daarnaast is de vaartijd van containers korter en dus goedkoper. Per saldo betekent dit een gezamenlijke kostenbesparing.

Voorlichting in het kader van de doelstelling heeft betrekking op de werving van vrijwilligers aan boord, dat een tweede belangrijk takenpakket is van MSH. Wij beschikken hiervoor over een professionele afdeling die zich bezighoudt met de werving van medisch, technisch en algemeen personeel.

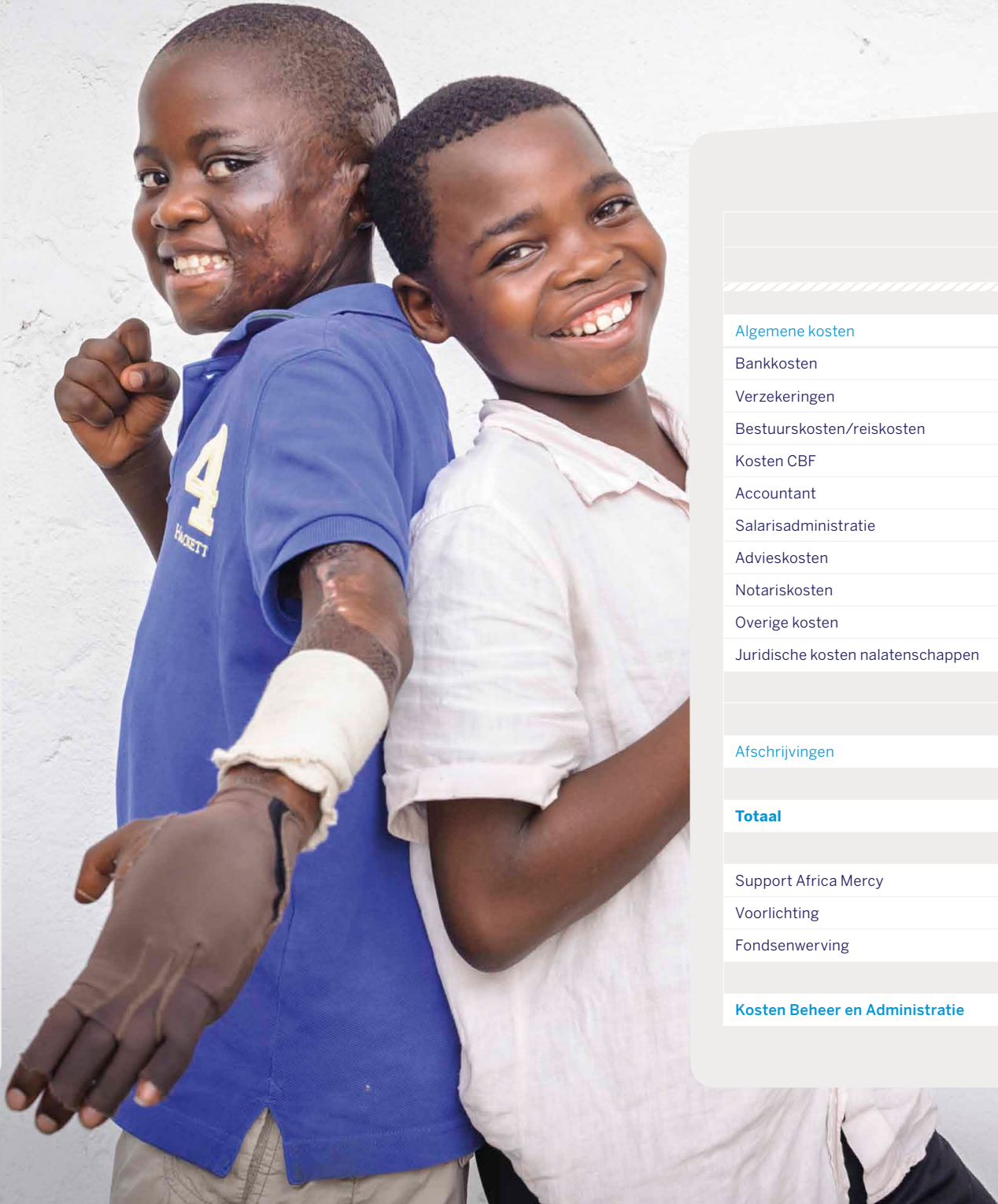
Inkoop en logistiek staan onder een voortdurende druk om tijdig de juiste goederen en diensten te kunnen leveren. Het gaat om een enorme verscheidenheid van producten. Ook de afdeling Human Resources heeft te maken met een doorlopende vraag om vrijwilligers te werven voor zowel de korte als de lange termijn. Het gaat hierbij niet om het realiseren van een target van aantallen, maar vooral een grote verscheidenheid aan functies op het schip. Beide willen dit werk goed doen tegen zo laag mogelijke kosten.

Bestuur en organisatie hebben als gezamenlijke ambitie om jaarlijks minimaal 80% van de inkomsten te besteden aan de doelstelling. Dit wil zeggen dat de besteding ook daadwerkelijk door Mercy Ships Holland wordt gedaan. Er vindt geen geldverkeer plaats met andere kantoren of met het Amerikaanse kantoor.



Beheer en administratie

	Gerealiseerd 2017	Begroting 2017	Gerealiseerd 2016
	€	€	€
Personeelskosten			
Salarissen en sociale lasten	543.726	446.000	454.852
Uitzendkrachten	18.902	24.000	23.198
Overige personeelskosten	33.597	33.000	28.414
	596.225	503.000	506.464
Huisvestingskosten			
Huisvestingskosten Strevelsweg	468	15.400	10.825
Huisvestingskosten Ridderkerkstraat	63.171	36.000	66.142
	63.639	51.400	76.967
Transportmiddelen			
Brandstof en onderhoud	6.505	7.000	8.382
Belasting en verzekering	9.421	7.000	6.424
Leaseauto	5.073		
	20.999	14.000	14.806
Administratiekosten			
Computerkosten	11.768	4.000	5.523
Kantoormiddelen	3.443	5.000	4.223
Huur kopieermachine/kopieerkosten	4.963	4.000	5.102
Porto- en telefoonkosten	5.748	6.000	7.477
	25.922	19.000	22.325



	Gerealiseerd 2017	Begroting 2017	Gerealiseerd 2016
	€	€	€
Algemene kosten			
Bankkosten	29.167	20.000	18.772
Verzekeringen	2.328	4.000	2.303
Bestuurskosten/reiskosten	1.820	1.500	5.360
Kosten CBF	5.600	6.000	8.795
Accountant	18.146	11.000	10.454
Salarisadministratie	1.321	-	1.282
Advieskosten	4.840	-	38.875
Notariskosten	265	-	1.280
Overige kosten	3.526	-	5.308
Juridische kosten nalatenschappen	14.698		
	81.711	42.500	92.429
Afschrijvingen	74.880	38.705	59.338
Totaal	863.376	668.605	772.329
Support Africa Mercy	-376.930	-232.605	-303.294
Voorlichting	-38.078	-75.000	-58.873
Fondsenwerving	-176.867	-143.538	-146.370
Kosten Beheer en Administratie	271.501	217.462	263.792

Toelichting Beheer en administratie

In het jaarverslag is de specificatie van het directiesalaris apart opgenomen. De beloning van de directie is gebaseerd op de Goede Doelen Nederland regeling beloning directeuren, versie 1 oktober 2015. Het beloningsbeleid voor de medewerkers is gebaseerd op het gegeven dat Mercy Ships Holland een goededoelenorganisatie is. In 2017 is een directiebeloning opgenomen van tien maanden. De nieuwe directie is in dienst gekomen op 1 maart 2017.

Voor Fondsenwerving zijn geen codes of richtlijnen opgesteld. Deze en andere handelingen zijn samengevat in de Stichting Mercy Ships Holland Gedragscode. Deze is vermeld op de website. De kosten voor Fondsenwerving en Beheer en administratie mogen niet meer zijn dan 20% van de inkomsten. Mercy Ships Holland is niet alleen een fondsenwervende instelling, maar heeft ook de taak de Africa Mercy te bevoorraden. Daarnaast is het werven van vrijwilligers een belangrijke taak. De kosten die samenhangen met deze taken worden gezien als besteding aan de doelstelling.

In 2017 is begonnen met de voorbereiding van werkzaamheden voor het nieuwe schip. Er zal aanzienlijk meer gevraagd worden van de hele organisatie. De personeelskosten zijn in 2017 harder gestegen dan begroot. Verwacht wordt dat deze lijn zich zal voortzetten in 2018. Er zijn plannen en initiatieven om te realiseren dat de inkomsten mee zullen stijgen, zodat uiteindelijk nog steeds 80% aan de doelstelling zal worden besteed.

In 2017 werd MSH gedwongen te procederen over een nalatenschap (zie hiervoor niet in de balans opgenomen activa). Hiervoor zijn hoge juridische kosten noodzakelijk gemaakt. De verwachting is dat dit zich in 2018 zal herhalen.

De bankkosten zijn in 2017 uitzonderlijk sterk gestegen. Er zijn wijzigingen in gang gezet waardoor deze in 2018

zullen dalen. In 2017 is een aantal keer advies gevraagd aan de accountant; hierdoor zijn de kosten hoger dan begroot.

Alle inkomsten van MSH worden rechtstreeks besteed aan de doelstelling. In 2017 is 82,2% (2016: 81,4%) besteed aan de doelstelling. MSH is voor een belangrijk deel verantwoordelijk voor de bevoorrading van de Africa Mercy. Hiervoor is een effectief controlemechanisme ontwikkeld. Dit om te voorkomen dat goederen voor privépersonen besteld kunnen worden of niet in het kader van activiteiten voor de doelstelling. De afdeling Inkoop is bevoegd tot het inkopen van alle goederen. De afdeling nodigt bedrijven uit tot maatschappelijk verantwoord handelen door het beschikbaar stellen van gratis goederen in het kader van de doelstelling.

Vanaf mei 2016 beschikt MSH over een eigen opslag en verzendruimte die geschikt is voor de verwachte toekomstige groei. Enerzijds heeft dit tot verlaging van de kosten geleid, anderzijds ook tot verhoging. De belangrijkste winst is echter de toename van effectiviteit op het gebied van lossen, opslag en verzending van goederen. De besparing in tijd kon worden omgezet in effectiever inkopen. MSH heeft beperkte mogelijkheden om maatschappelijk verantwoord te ondernemen in de bedrijfsvoering. Waar mogelijk (hergebruik van pallets en geen verwarming in de logistieke ruimte) heeft dit de aandacht van de organisatie.

Het pand aan de Strevelsweg 317 staat te koop.

De kosten van transportmiddelen vertonen een dalende lijn doordat alles nu op één plaats is geconcentreerd. Support Africa Mercy heeft betrekking op alle kosten die veroorzaakt worden door onze activiteit op het gebied van inkopen, lossen, opslag, laden en verzending van goederen naar de Africa Mercy.

MSH is ook verantwoordelijk voor het werven van vrijwilligers aan boord. Dit betreft zowel medische, technische als algemene functies. Hiervoor is veel voorlichting noodzakelijk. Ieder jaar rouleren 1.200 vrijwilligers aan boord. MSH heeft in 2017 ongeveer 100 vrijwilligers geleverd.

Voor een duidelijke en transparante verslaggeving zijn de kosten voor fondsenwerving apart verantwoord. Bij elke wisseling van bestuurders wordt gecontroleerd of deze nevenfuncties hebben welke kunnen conflicteren met de doelstelling van Mercy Ships Holland. Tevens wordt onderzocht of hun bestuurswerk vatbaar is voor belangenverstrengeling. Bestuursleden worden aangezocht op basis van functieprofielen. Bestuursleden hebben binnen het bestuur een taak die aansluit bij de taakgebieden van de organisatie.

‘Ze kan nu weer ademen. Ze voelt een enorme verlichting. Ze kan weer van een maaltijd genieten en tot rust komen; iets wat ze 40 jaar niet kon. We zijn allemaal blij, want ze is zo gelukkig.’



Dochter Suzanne over haar moeder Adiza, bij wie een gezwel van ruim twee kilogram werd verwijderd uit haar nek.

Balans Mercy Ships Holland per 31 december 2017

(na resultaatbestemming)

Activa		
Vaste activa	2017	2016
	€	€
Materiële vaste activa		
Gebouwen	752.097	798.015
Inventaris	18.297	17.976
Vervoermiddelen	5.522	13.311
	775.916	829.302
Financiële vaste activa		
Leningen u/g	-	1.250.000
Vlottende activa		
Vorraden	60.130	43.500
Overige vorderingen en activa	277.255	165.197
Liquide middelen	489.444	606.148
Totaal activa	1.602.745	2.894.147

Passiva		
Reserves en fondsen	2017	2016
	€	€
Reserves		
Continuïteitsreserve	435.000	325.000
Reserve financiering activa	337.034	357.082
Instandhoudingsreserve	86.916	176.868
Reserve bijdrage nieuw schip	188.283	155.632
	1.047.233	1.014.582
Langlopende schulden		
Overige leningen o/g	13.600	17.000
Hypothecaire leningen	405.551	722.220
	419.151	739.220
Kortlopende schulden		
Aflossingsverplichtingen		
hypothecaire leningen	33.333	1.000.000
Crediteuren	43.588	78.502
Belastingen en premies	11.209	12.222
Overige kortlopende schulden	48.231	49.621
	136.361	1.140.345
Totaal passiva	1.602.745	2.894.147

Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn 650 voor 'Fondsenwervende organisaties' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Het kasstroom-overzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Vergelijkende cijfers

Als gevolg van de implementatie van de nieuwe Richtlijn 650 zijn in de jaarrekening 2017 de volgende wijzigingen verwerkt:

De presentatie van de staat van baten en lasten is gewijzigd conform het nieuwe model van Richtlijn 650. De aanpassingen hebben geen impact op de omvang van de reserves en fondsen en het saldo van baten en lasten. De aanpassingen hebben met name gevolgen gehad voor de presentatie van de baten (nieuwe indeling naar de aard van de gever).

De cijfers over 2016 zijn waar relevant aangepast om vergelijkbaarheid met het verslagjaar mogelijk te maken.

Grondslagen van waardering

Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa die nodig is voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs, verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met

inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

De vastgoedbeleggingen worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs onder toepassing van de FIFO-methode of lagere opbrengstwaarde.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs en gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats te brengen.

Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde).

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen. De vorderingen hebben een looptijd van korter dan een jaar.

Liquide middelen

De liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.



Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen en gelden die vastliggen in vaste activa.

Lang en kortlopende schulden

De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderinggrondslagen.

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorschotten worden verantwoord in het boekjaar waarin zij worden ontvangen. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

Kostentoerekening

De directe en indirecte kosten van publiciteit en fondsenwerving zijn in 2017 volledig geanalyseerd en op aanwending toegerekend aan fondsenwerving en voorlichting. De verdeling van de personeelskosten vindt plaats op basis van tijdsbesteding aan fondsenwerving en voorlichting. De overige personeelskosten en andere uitgaven komen ten laste van beheer en administratie.

Toelichting op de balans

Activa

Vaste activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden aangewend in de bedrijfsvoering met uitzondering van het pand aan de Strevelsweg en het appartement aan de Johan de Wittstraat te Dordrecht. Het pand aan de Strevelsweg is buitengebruik gesteld en wordt niet meer gebruikt in het kader van de doelstelling. Het appartement wordt aangehouden als belegging en is verhuurd aan derden. De boekwaarde van het appartement bedraagt € 84.000 (per 31 december 2016: € 89.000) en de WOZ-waarde bedraagt € 130.000 (Waarde peildatum 1 januari 2015). De huuropbrengsten in 2017 bedroegen € 7.800 (2016: € 7.800) en de directe exploitatiekosten € 3.231 (2016: € 2.175).

De gebouwen betreffen:

- het appartementsrecht aan de Strevelsweg 700/317 te Rotterdam. Kadastraal bekend gemeente Rotterdam, Sectie 1, complexaanduiding 540-A, appartement index 42;
- het recht van erfpacht met daarop gevestigd een bedrijfsruimte aan de Ridderkerkstraat 20 te Rotterdam. Kadastraal bekend gemeente IJsselmonde, Sectie C, nummer 3914;
- eigendom van een appartement aan de Johan de Wittstraat 262 te Dordrecht, die is ontvangen uit een nalatenschap in 2011 en wordt ingezet ten behoeve van de doelstelling.

Materiële vaste activa	Gebouwen	Inventaris	Vervoermiddelen	Totaal
	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2017				
Aanschafwaarde	910.843	54.075	69.611	1.034.529
Cumulatieve afschrijvingen	-112.828	-36.099	-56.300	-205.227
	798.015	17.976	13.311	829.302
Mutaties boekjaar 2017				
Investerings	16.358	5.136	-	21.494
Afschrijvingen	-62.276	-4.815	-7.789	-74.880
	-45.918	321	-7.789	-53.386
Stand per 31 december 2017				
Aanschafwaarde	927.201	59.211	69.611	1.056.023
Cumulatieve afschrijvingen	-175.104	-40.914	-64.089	-280.097
	752.097	18.297	5.522	775.916

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:	
Gebouwen (exclusief grond)	4-33%
Inventaris	20-33%
Vervoermiddelen	20%

Financiële vaste activa

Voor de renovatie van het schip Africa Mercy zijn aan Africa Mercy Malta Limited leningen verstrekt. Deze leningen zijn gefinancierd met de onder de langlopende schulden opgenomen leningen bij de Rabobank. Mercy Ships International heeft zich voor deze leningen en derhalve ook voor de vordering garant gesteld. De looptijd van de leningen u/g is gelijk aan de looptijd van de leningen o/g bij de Rabobank. Alle leningen zijn rentevrij verstrekt aan Africa Mercy Malta Limited.

In 2011 is een nieuwe lening verstrekt met een hoofdsom van € 3.500.000, die in 28 termijnen van elk € 125.000 zou worden afgelost (1 juli 2011 - 1 april 2018). Echter, in 2017 is deze lening vervroegd geheel afgelost.

De vordering werd aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

Leningen u/g Africa Mercy Malta Limited inzake Africa Mercy	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Saldo per 1 januari	1.250.000	2.250.000
Aflossingen	-1.250.000	-1.000.000
Saldo per 31 december	-	1.250.000

Vlottende activa

Voorraden

De voorraden worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

Vorderingen	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Te ontvangen nalatenschappen	254.743	160.721
Te ontvangen rente	-	1.204
Overige vorderingen	22.512	3.272
Saldo per 31 december	277.255	165.197

Liquide middelen	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Saldo per 31 december 2017	489.444	606.148

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

Passiva

Reserves en fondsen

Reserves

Continuïteitsreserve	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Saldo per 1 januari	325.000	325.000
Mutatie volgens resultaatbestemming	110.000	-
Saldo per 31 december	435.000	325.000

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan. De noodzakelijk geachte omvang van de continuïteitsreserve bedraagt € 435.000. De grondslag hiervoor vormt 50% van de jaarlijkse doorlopende kosten van de werkorganisatie.

Reserve financiering activa	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Saldo per 1 januari	357.082	178.928
Mutatie volgens resultaatbestemming	-20.048	178.154
Saldo per 31 december	337.034	357.082

Deze reserve betreft de eigen middelen die zijn aangewend ter financiering van de vaste activa.

Instandhoudingsreserve	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Saldo per 1 januari	176.868	355.022
Mutatie volgens resultaatbestemming	-89.952	-178.154
Saldo per 31 december	86.916	176.868

Deze reserve wordt noodzakelijk geacht voor het realiseren van de doelstellingen op lange termijn. Uit deze reserve wordt een deel van de jaarlijkse exploitatiekosten die verband houden met de intensivering van de communicatie gefinancierd.

Bestemmingsreserve bijdrage bouw nieuw schip	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Saldo per 1 januari	155.632	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	32.651	155.632
Saldo per 31 december	188.283	155.632

Het bestuur heeft besloten het volledige positieve resultaat 2017 aan de bestemmingsreserve bijdrage bouw nieuw schip toe te voegen om het mogelijk te maken een bijdrage te kunnen leveren aan de bouw van het nieuwe schip. Het bestuur wil onderzoeken of het mogelijk is met deze gelden een operatiekamer in te richten.

Langlopende schulden

Hypothecaire leningen Rabobank	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Saldo per 1 januari	1.722.220	2.750.000
Opgenomen lening	-	-
Aflossingen	1.283.336	-1.027.780
	438.884	1.722.220
Kortlopend deel hypothecaire leningen	-33.333	-1.000.000
Saldo per 31 december	405.551	722.220

Lening 2 (aangegaan per 3 november 2010)		625.000
Lening 3 (aangegaan per 1 juni 2011)		625.000
Lening 4 (aangegaan per 1 december 2015)	438.884	472.220
Saldo per 31 december	438.884	1.722.220

Lening 2 is per 3 november 2010 aangegaan ter gedeeltelijke financiering van de renovatie van het schip 'Africa Mercy'. De looptijd bedraagt zeven jaar en het rentepercentage is gelijk aan driemaands Euribor rente plus 1,5% opslag. De aflossing bedraagt € 125.000 per kwartaal met ingang van 1 juli 2011. In 2017 is deze lening geheel afgelost.

Mercy Ships International (Texas, USA) en Mercy Ships (California, USA) staan gezamenlijk garant voor de te betalen aflossingen en rente van lening 2. Tevens is hypotheek verleend op het schip.

Lening 3 is per 1 juni 2011 aangegaan en dient als herfinanciering voor de aflossing van de laatste termijn van lening 1. De looptijd bedraagt zeven jaar en het rentepercentage is gelijk aan driemaands Euribor rente plus 1,5% opslag. De aflossing bedraagt € 125.000 per kwartaal met ingang van 1 juli 2011. In 2017 is ook deze lening geheel afgelost.

Lening 4 is per 1 december 2015 aangegaan en dient als financiering voor de aankoop van het recht van erfpacht op een perceel grond, eigendom van de gemeente Rotterdam, kadastraal bekend gemeente IJsselmonde, sectie C, nummer 3914, met de rechten van de erfpachter(s) op de zich op die grond bevindende opstallen, bestaande uit het bedrijfspand gelegen aan de Ridderkerkstraat 20, 3076 JW te Rotterdam. De looptijd bedraagt vijftien jaar. De totale aflossing per jaar bedraagt € 33.333.

Kortlopende schulden

Crediteuren	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Saldo per 31 december	43.588	78.502
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonbelasting	11.209	12.222

Overige schulden en overlopende passiva	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Accountantskosten	12.099	9.000
Reservering vakantiegeld	13.432	15.123
Overige posten	22.700	25.498
Saldo per 31 december	48.231	49.621

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Verkrijgingen belast met vruchtgebruik

Uit een erfenis - belast met vruchtgebruik - heeft de stichting op 30 mei 2005 verkregen:

- 1/4-deel van het bloot eigendom van een onroerende zaak (Stokweg 12, 3911 TL Rhenen);
- 1/4-deel van de aandelen van Pensioenfonds C. de Groot B.V., gevestigd te Leusden.

De hieruit vloeiende rechten zijn niet in de balans gewaardeerd aangezien er enkele rechtszaken hieromtrent lopen, waardoor de omvang niet betrouwbaar kan worden vastgesteld.



Staat van baten en lasten 2017

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren	3.114.358	2.824.000	3.391.620
Baten van bedrijven	453.669	340.000	342.849
Baten van kerken en scholen	306.282	229.000	215.110
Baten van andere organisaties zonder winststreven	313.411	310.000	500.495
Som van de geworven baten	4.187.720	3.703.000	4.450.074
Overige baten	22.458	1.000	18.678
Som van de baten	4.210.178	3.704.000	4.468.752
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Doelstelling medische hulp	3.358.621	2.797.372	3.502.691
Doelstelling voorlichting	76.544	145.250	126.448
	3.435.165	2.942.622	3.629.139
Wervingskosten	470.861	543.916	417.971
Kosten van beheer en administratie	271.501	217.462	267.214
Som van de lasten	4.177.527	3.704.000	4.314.324
Saldo voor financiële baten en lasten	32.651	-	154.428
Saldo financiële baten en lasten	-	-	1.204
Saldo van baten en lasten	32.651	-	155.632

Resultaatbestemming

Resultaatbestemming	Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016
	€	€	€
Continuïteitsreserve	110.000	-	-
Reserve financiering activa	-20.048	-	178.154
Instandhoudingsreserve	-89.952	-	-178.154
Bestemmingsreserve bijdrage bouw nieuw schip	32.651	-	155.632
Totaal	32.651	-	155.632

Toelichting op de baten

De afdeling Fondsenwerving & Communicatie heeft begin 2016 een langetermijnplan opgesteld. Dit plan wordt vrijwel doorlopend geactualiseerd. De uitwerking hiervan heeft geresulteerd in hogere baten in 2017. Op het eerste gezicht zijn de totale baten lager dan in 2016, dit wordt veroorzaakt door een legaat dat in 2016 is ontvangen. Voor MSH was dit een bijzonder legaat mede door het bedrag. Dit zijn incidentele inkomsten die het in het jaar van ontvangst het mogelijk maakt om extra operaties of andere hulpverlening te realiseren. In 2017 is het totale bedrag aan nalatenschappen ca. € 390.000,- lager.

Het is voor ons van belang dat we vooral het bedrag van giften van particulieren zien stijgen. Dit is de basis waarop we verder kunnen bouwen. Onderdeel van het langetermijnplan is het beheer van en de zorg voor onze trouwe giftgevers. In de hogere baten zien we feitelijk een versterking van de relatie met onze donateurs.

De donaties van bedrijven laten een sterke groei zien. De focus en de strategie zijn verder ontwikkeld en aangepast. Ook hier zien we dat het gevoerde beleid succesvol is. Kerken en scholen mogen zich verheugen in onze speciale aandacht. Ook hier kunnen we met dankbaarheid

constateren dat het loont om voor deze doelgroep beleid te ontwikkelen. In 2015 zijn gezamenlijk met EO Metterdaad plannen ontwikkeld. In 2016 zijn deze plannen gerealiseerd. De opbrengst van het geheel was boven verwachting. Boven verwachting geldt niet alleen voor de opbrengst, maar ook de ervaring van de bemanning, vrijwilligers en patiënten. Nog altijd refereren donateurs aan de uitzendingen. Dit zijn ook eenmalige inkomsten die niet ieder jaar in dezelfde omvang gerealiseerd kunnen worden.

Het bedrag bij giften in natura is aanzienlijk lager dan in 2016. De afdeling Procurement (inkoop en magazijn) was onderbezet en had de nodige moeite om alle goederen en diensten goed, tijdig en volledig te kunnen leveren aan de Africa Mercy. Er zijn inmiddels maatregelen genomen om in 2018 de afdeling aanzienlijk te versterken. Verwacht mag worden dat inkomsten weer zullen stijgen.

Mercy Ships Holland staat voor een belangrijke taak in 2018 en volgende jaren. De exploitatie van het tweede schip zal een sterk beroep doen op de creativiteit, inzet, doelgerichtheid en effectiviteit van de organisatie. Al onze doelgroepen moeten wij kunnen overtuigen op basis van heldere en integere argumenten dat hun bijdrage voor 80% zal worden besteed aan de doelstelling.

Lastenverdeling

Overzicht Lastenverdeling							
Bestemming	Doelstelling						
Lasten	Medische hulp	Voorlichting	Werving Baten	Beheer en Administratie	Totaal 2017	Begroting 2017	Totaal 2016
	€	€	€	€	€	€	€
Lasten							
Subsidie en bijdragen	2.981.691	-	-	-	2.981.691	2.571.711	3.199.397
Publiciteit/communicatie	-	38.466	293.390	-	331.856	303.385	333.552
Personeelskosten	297.046	38.078	118.429	142.673	596.226	607.044	506.464
Kosten vervoermiddelen	6.370	-	7.350	7.279	20.999	13.000	14.805
Huisvestingskosten	35.375	-	9.893	18.372	63.640	39.000	82.592
Kantoorkosten	4.102	-	5.743	6.564	16.409	27.500	22.325
Algemene kosten	3.193	-	20.643	67.990	91.826	79.500	95.852
Afschrijvingen	30.844	-	15.413	28.623	74.880	62.860	59.337
Totaal lasten	3.358.621	76.544	470.861	271.501	4.177.527	3.704.000	4.314.324
Doelbestedingspercentage van de baten: Besteding aan de doelstelling/som van de baten					81,6%	79,4%	81,2%
Doelbestedingspercentage van de lasten: Besteding aan de doelstelling/som van de lasten					82,2%	79,4%	84,1%
Wervingskosten baten: Wervingskosten/som van de geworven baten					11,2%	14,7%	9,4%
Kosten beheer en administratie: Kosten beheer en administratie/som van de lasten					6,5%	5,9%	6,0%

Wervingskosten 2017

Communicatie en Fondsenwerving	Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016
	€	€	€
Nieuwsbrief- en advertentiekosten	98.365	110.000	110.979
Fondsenwervingskosten	185.390	243.916	147.207
Overige publiciteitskosten	10.239	10.000	13.415
Subtotaal	293.994	363.916	271.601
Beheer en administratie	176.867	180.000	146.370
Totaal	470.861	543.916	417.971
Voorlichting	38.466	50.000	67.575
Personeelskosten, beheer en administratie	38.078	45.000	58.873
Totaal	76.544	95.000	126.448

Kasstroomoverzicht

Kasstroomoverzicht 2017	2017	2016
	€	€
Kasstroom uit activiteiten		
Totaal baten	4.210.178	4.469.956
Totaal lasten	4.177.527	4.314.324
Tekort respectievelijk overschot	32.651	155.632
Afschrijvingen	74.880	59.338
Cash-flow	107.531	214.970
Mutaties in:		
Voorraden	-16.631	-43.500
Vorderingen	-112.058	-109.018
Crediteuren	-34.913	57.248
Overige kortlopende schulden	-2.404	-107.858
	-166.006	-203.128
Totaal kasstroom uit activiteiten	-58.475	11.842
Kasstroom uit investeringen		
Investeringen in materiële vaste activa	-21.494	-209.712

	2017	2016
	€	€
Kasstroom uit financieringen		
Ontvangen aflossingen op leningen u/g	1.250.000	1.000.000
Ontvangen hypothecaire leningen o/g	-	-
Ontvangen overige leningen o/g	-	-
Aflossingen hypothecaire leningen o/g	-1.283.336	-1.027.780
Aflossingen overige leningen o/g	-3.400	-3.400
Totaal kasstroom uit financieringen	-36.736	-31.180
Totale kasstroom	-116.705	-229.050
Saldo liquide middelen begin	606.148	835.198
Totale kasstroom	-116.705	-229.050
Saldo liquide middelen eind	489.443	606.148

Begroting 2018

Begroting	Begroting 2018	Realisatie 2017	Begroting 2017
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren	2.910.000	3.114.358	-
Baten van bedrijven	337.000	453.669	-
Baten van grote bedrijven	400.000	-	-
Baten van kerken	269.000	306.282	-
Baten van scholen	50.000	-	-
Baten van andere organisaties zonder winststreven	500.000	313.411	-
Som van de geworven baten	4.466.000	4.187.720	3.703.000
Overige baten	20.000	22.458	1.000
	4.486.000	4.210.178	3.704.000
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Doelstelling medische hulp	3.633.000	3.358.621	2.797.372
Doelstelling voorlichting	76.000	76.544	145.250
	3.709.000	3.435.165	2.942.622
Kosten werving baten			
Kosten eigen fondsenwerving	569.000	470.861	543.916
Beheer en administratie			
Kosten van beheer en administratie	208.000	271.501	217.462
Totaal lasten	4.486.000	4.177.527	3.704.000
Saldo voor financiële baten en lasten	-	32.651	-
Saldo van baten en lasten	-	32.651	-



Toelichting begroting 2018

De begroting is aangepast aan de nieuwste richtlijnen. Uit de begroting blijkt nu de verschillende doelgroepen van MSH. Deze doelgroepen hebben allen hun eigen begroting van de baten. De realisatie van 2017 is op dezelfde manier opgesteld.

Uit deze begroting blijkt de ambitie om onze verantwoordelijkheid te nemen met betrekking tot het tweede schip. Er is ruim € 250.000,-- meer begroot dan gerealiseerd in 2017. Dit is ook nodig om de geplande inrichting van een operatiekamer waar te kunnen maken.

De kosten blijven binnen de gestelde norm van het bestuur. De wervingskosten voor 2018 zijn hoger dan in 2017. De kosten beheer en administratie zijn daarentegen lager. Om de hogere baten te kunnen effectueren is meer mankracht nodig.

De bijdrage aan de doelstelling is derhalve hoger dan in 2017 is gerealiseerd.

Controleverklaring van de accountant



Stichting Mercy Ships Holland
Ridderkerkstraat 20
3076 JW ROTTERDAM

CONTROLEVERKLARING VAN DE
ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Mercy Ships Holland

Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2017 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Stichting Mercy Ships Holland te Rotterdam is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2017 van Stichting Mercy Ships Holland.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2017 van Stichting Mercy Ships Holland.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

1. de samengevatte balans per 31 december 2017 met een balanstotaal van € 1.602.745;
2. de samengevatte staat van baten en lasten voor het boekjaar eindigend op 31 december 2017 met een resultaat van € 32.651 (overschot); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring

daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Mercy Ships Holland en onze controleverklaring daarbij.

De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2017 van Stichting Mercy Ships Holland in onze controleverklaring van 18 mei 2018.

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de samengevatte jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven in de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Was getekend te Sliedrecht, 14 juni 2018.

WITh accountants B.V.

Drs. J. Snoei RA

Correspondentie
Postbus 2150
2400 CD
Alphen aan den Rijn

0172 - 750 175
info@withaccountants.nl
www.withaccountants.nl
@withaccountants

IBAN NL71 INGB 0667 8301 62
KvK 28112484

Sponsors

Het gedrukte jaarverslag, inclusief de verzending naar de achterban, is volledig gesponsord door de volgende bedrijven. Hartelijk dank!

Anthony Veder Travel

- Specialist in zakenreizen sinds 1958
- Klein team van zeer ervaren medewerkers
- Persoonlijk en transparant

T +31 10 4117914

E travel@anthonyveder.com

www.anthonyvedertravel.com

ANTHONY VEDER

www.anthonyvedertravel.com

Qua-vac

vacuum systems

Phone : +31 (0)36 546 1999

Website : www.quavac.com

www.quavac.com

groei

overname

advies

www.g-plus.nl

aatop

personeelsintermediair

www.aatop.nl

VAN WIJNGAARDEN

GROOTHANDEL B.V.

SUPER SAFE

BEDRIJFSKLEDING B.V.

Trapezium 350, 3364 DL Sliedrecht - T 0184-618495 - F 0184-618449 - E info@vwsl.nl

'Actief als partner

in bouw en industrie'

www.vwsl.nl

P 50 | Mercy Ships Holland

Jaarverslag 2017 | P 51



www.rabobank.com/rotterdam



www.teusvlot.com



www.beele.com



www.beter-uit.nl



Namens alle patiënten, het getrainde medische personeel en de bemanning uit alle delen van de wereld danken wij u hartelijk voor uw steun aan Mercy Ships in 2017! Elke vorm van medeleven, hoe groot of hoe klein ook, in gebed, gift of actie, maakt een verschil in kostbare mensenlevens.

Dank u wel!

Colofon

Jaarverslag 2017

Stichting Mercy Ships Holland

Tekst en beeld

Mercy Ships Holland

communicatie@mercyships.nl

Vormgeving

Raakvlak ontwerp en communicatie

www.raakvlak.com

info@raakvlak.com

Reageren op het jaarverslag?

info@mercyships.nl

of 010 - 4102877