

MERCY SHIPS HOLLAND 2018

Jaarverslag 2018



DIT JAARVERSLAG IS
volledig gesponsord

Voorwoord

Beste lezer,

40 jaar Mercy Ships! Als bestuur zijn we met al onze toegewijde medewerkers en vrijwilligers dankbaar dat we dit mogen vieren. In 2018 hebben we uitgebreid stilgestaan bij deze heugelijke gebeurtenis en dat ook met velen van u mogen vieren. In de voorbije jaren zijn meer dan 95.000 mensen geopereerd en ontvingen indirect miljoenen mensen levensveranderende medische hulp. Duizenden vrijwilligers mochten dienen aan boord van (één van) onze schepen. Het maakt ons stil om te ervaren hoe dit bijzondere werk onder de armsten van de armen, met ons varende ziekenhuis, zo velen tot zegen is geweest.

Ruim 40 jaar geleden kwam ik Don Stephens, de oprichter van Mercy Ships, tegen op het kantoor van de Evangelische Omroep (EO) waar ik destijds werkte. Hij prikte met zijn vinger op mijn hart en zei: 'Ik heb nu 130.000 dollar nodig, anders kan ik mijn droom, een varend ziekenhuis, niet verwezenlijken. Kun jij helpen? **Vandaag valt de beslissing...**' Hij legde mij uit wat zijn droom was en dat hij een schip kon kopen, maar dat het geld binnen enkele uren binnen moest zijn, want anders zou de aankoop niet doorgaan.

Gelukkig vergaderde het bestuur van de EO die dag en ik liep als jonge EO-medewerker brutaalweg de vergadering binnen. Dat wekte verbazing, maar uiteindelijk ging Don weg met de toezegging van 130.000 dollar. **Zijn avontuur kon doorgaan en mijn avontuur bij Mercy Ships begon.** In al die jaren ben ik betrokken gebleven bij dit prachtige werk. Dat kon ik van harte doen omdat ik zag met hoeveel motivatie en inzet, maar ook met verantwoordelijkheid voor de besteding van de giften werd gewerkt.

En nog steeds duurt dit avontuur voort. 40 is een bijzonder getal in de Bijbel. Voor het volk Israël brak er een nieuwe tijd aan. Dit ervaren we ook met Mercy Ships. De bouw van het tweede schip, is in volle gang. We hopen en bidden dat het in de toekomst nog tienduizenden mensen tot zegen zal zijn. In dit jaarverslag leest u de laatste ontwikkelingen en het werk dat is gedaan in 2018. Laat u meenemen en inspireren. Tenslotte zijn we onze donateurs bijzonder dankbaar voor giften en meeleven. U maakt onze missie mogelijk!



Vaart u ook met ons mee in 2019?

Hartelijke groet,

Jan van den Bosch
Bestuursvoorzitter Mercy Ships Holland



Inhoud

Wat gebeurde er in 2018?	4
Wat is Mercy Ships?	5
Woord van de oprichter: Don Stephens	6
Interview met Rosa Whitaker	7
Hoe Mercy Ships werkt	9
Rol Mercy Ships Holland	20
Werving vrijwilligers	23
Inkoop van materialen	24
Communicatie en relatiebeheer	24
Bestuurs- en directieverslag	26
Financieel jaarverslag	34
Balans Mercy Ships Holland	36
Staat van baten en lasten 2018	37
Resultaatbestemming	38
Overzicht lastenverdeling	39
Kasstroomoverzicht	40
Grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat	41
Toelichting op de balans	43
Begroting 2019	53
Controleverklaring van de accountant	54
Sponsors	58

Wat gebeurde er in 2018?

Totale inkomsten:
€ 5.301.329

Totaal aantal donateurs:
29.050

Nederlandse bemanning

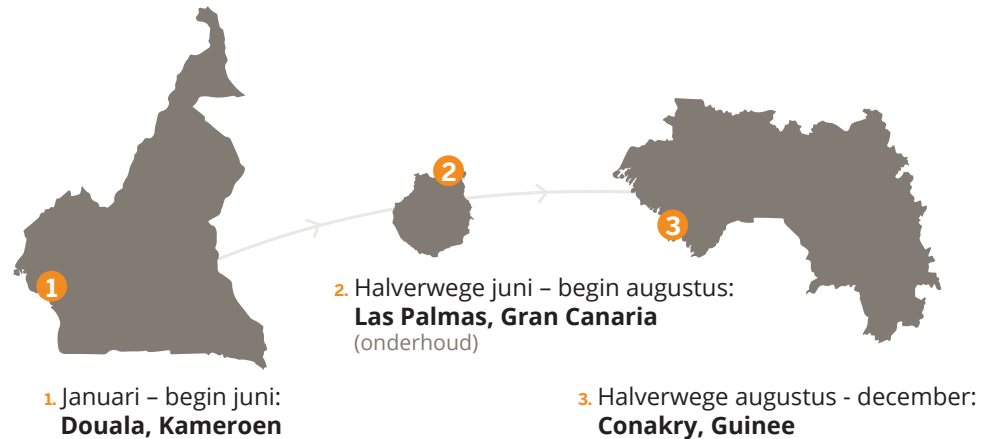
29 vrijwilligers met een verblijf van twee jaar of langer

102 vrijwilligers voor een korte periode

203 aanmeldingen (stijging van 31% t.o.v. 2017)

Inkoop

22 verstuurde containers



2.283 mensen geopereerd



8.900 geholpen tandartspatiënten



1.456 lokaal medisch personeel getraind

Waar ging uw euro naar toe?

*Zie toelichting op pagina 37

82,9%
Besteding aan de doelstelling

5,7%
Beheer en administratie/inkomen

13,6%
Wervingskosten



Wat is Mercy Ships?

Mercy Ships is een internationale ontwikkelingsorganisatie die ziekenhuisschepen inzet aan de kust van (West-)Afrika ten behoeve van armsten ter wereld. Op dit moment is er één schip in de vaart, de Africa Mercy. De vrijwilligers op dit schip bieden gezondheidszorg aan mensen in nood.

Naast het uitvoeren van duizenden operaties aan boord, werkt Mercy Ships nauw samen met gastlanden om de gezondheidszorg in een land naar een hoger niveau te brengen. Dit doen ze door het opleiden en begeleiden van lokaal medisch personeel en het renoveren van ziekenhuizen en klinieken.

Mercy Ships, opgericht in 1978 door Don en Deyon Stephens, heeft in meer dan 56 landen gewerkt. Door het verbeteren van de gezondheidszorg in elk bezocht land, werkt Mercy Ships mee aan het terugdringen van ziektes die ontstaan door armoede.

Mercy Ships brengt, vanuit het geloof in Jezus, hoop en genezing aan de allerarmsten.



Woord van de oprichter

Don Stephens

Ik kijk graag naar de toekomst. Een van de lessen die ik heb geleerd is dat als je met volharding doorzet, er altijd een nieuwe deur opengaat. 2018 was het jaar van 40 jaar Mercy Ships en het zou verkeerd zijn om niet terug te denken aan de reis die we hebben gemaakt en tot waar het ons gebracht heeft. We zijn nog steeds onderweg. Als ik terugkijk op de afgelopen 40 jaar, blijft alleen verwondering over. Er waren zeker moeilijkheden die we moesten overwinnen, maar die hebben ons sterker gemaakt voor de toekomst.

Ik ben dankbaar voor wat we hebben bereikt. We hebben 95.000 levensveranderende behandelingen mogen uitvoeren, meer dan 42.250 lokale gezondheidszorg-professionals opgeleid en meer dan 445.000 (!) tandartsbehandelingen uitgevoerd. We zijn dankbaar voor de talloze levens die we in de afgelopen 40 jaar hebben kunnen veranderen.

Er is echter nog veel meer te doen. Zoveel mensen lijden aan ziekten die gemakkelijk te voorkomen zijn en er is wereldwijd een groot gebrek aan veilige, chirurgische zorg. We willen en kunnen meer doen om te helpen. Door de jaren heen is Mercy Ships steeds effectiever geworden in wat ze doet. Momenteel bouwen we aan de een nieuw ziekenhuisschip. Ik zie dit niet als eindpunt, maar juist als nieuw begin.

Aan iedereen die deel uitmaakte van onze reis en voor iedereen die onderdeel is van onze toekomst, alvast heel erg bedankt.

Don Stephens

Interview

Mercy Ships President Rosa Whitaker

Rosa Whitaker werd in juni 2018 'President' van Mercy Ships en nam het stokje over van de oprichter, Don Stephens. Rosa heeft diverse erkenningen ontvangen voor haar werk in Afrika. Ze heeft hart voor het continent Afrika en voor Mercy Ships. Een kort interview.

Hoe ziet u de toekomst van Afrika, kijkend naar de gezondheidszorg?

'Mijn droom is dat wanneer historici het verhaal van de 21e eeuw vertellen, de opkomst van Afrika als een motor van wereldwijde groei en welvaart een van hun belangrijkste onderwerpen zal zijn. Mercy Ships doet veel meer dan zorgen voor de onmisbare medische behandelingen en ingrepen. We zorgen ook voor medische opleidingen en het opzetten van partnerschappen op gebied van gezondheidszorg. Afrikaanse regeringen moeten in hun land niet alleen steeds vaker plannen realiseren die zorgen voor goede medische systemen, maar ze moeten ook zorgen voor instituten die artsen, verpleegkundigen en medisch personeel op alle niveaus opleiden.'

Hoe ziet u de toekomst van Mercy Ships naast Afrikaanse organisaties?

'Mercy Ships wordt in toenemende mate erkend als toegewijde, langdurige partner van gezondheidsautoriteiten, artsen, instellingen en NGO's in de landen waar we actief zijn. Ik zie onze partnerschappen in Afrika verdiepen, met name op het gebied van opleiding en mentorschap. Naarmate we vooruitgang boeken en onze eigen capaciteit groeit door de toevoeging van ons nieuwe schip, zal dit alleen nog maar meer worden.'

Wat inspireert u in uw werk?

'Ik ben geïnspireerd door mijn geloof, de vrijgevigheid, liefde en energie van onze geweldige vrijwilligers en supporters, maar ook door de buitengewone moed en veerkracht van de mensen op het continent Afrika. In een tijd waarin sommigen zelfingenomen zijn geworden of zich niet bekommeren om het lot van de meest

kwetsbaren onder ons, blijft Mercy Ships trouw aan haar christelijke roeping om de armen en onderdrukten te dienen.'

Wat zijn de grootste uitdagingen waar Mercy Ships nog voor staat?

'Mercy Ships verlaat nooit een haven zonder te wensen dat we meer hadden kunnen doen, meer patiënten hadden kunnen bereiken en meer levens hadden kunnen veranderen. De uitdaging is om onze kennis, vaardigheden en inspiratie achter te laten die onze partners in staat stellen om ons werk voort te zetten. Er is nog veel werk aan de winkel en dat zal altijd zo blijven.'

>>





U heeft het in het verleden gehad over ‘smart aid’. Hoe beoordeelt u de impact die Mercy Ships hiermee probeert te hebben?

‘Smart aid’ is hulp die de ontvangers van die hulp respecteert, luistert en begrijpt en bewust probeert zichzelf overbodig te maken. Het is het tegenovergestelde van hulp die, zoals maar al te vaak het geval is, ontworpen is om een donateur een goed gevoel te geven. Ik zou zelfs zo ver willen gaan om te zeggen dat Mercy Ships het best mogelijke voorbeeld is van ‘smart aid’. Als je de waarde van de diensten en materialen die Mercy Ships in de loop der jaren heeft gedoneerd uit wilt drukken in getallen, ligt dat in de orde van grootte van 1,5 miljard dollar ten behoeve van meer

dan 2,5 miljoen directe begunstigden. Maar kunnen we concreet maken wat we voor die 1,5 miljard dollar hebben gekocht? Nee. Je kunt geen prijskaartje plakken op hoop, geluk en toekomst. Je kunt geen maat creëren voor de vreugde die een moeder ervaart wanneer het gespleten gehemelte van haar babymeisje wordt hersteld, waardoor het kind borstvoeding krijgt en haar een leven lang vernedering wordt bespaard.’

Hoe Mercy Ships werkt



Fase 1: Ondertekenen van het protocol

Mercy Ships luistert, bouwt relaties op en werkt samen met de regering, het ministerie van Volksgezondheid, andere departementen van de overheid en NGO's. Een gezamenlijke inspanning heeft een grotere impact. Er wordt een protocol ondertekend, waarbij rekening wordt gehouden met de doelstellingen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).



Fase 2: Beoordelen van de noodzaak

Er wordt een analyse gemaakt van de capaciteitsbehoeften binnen het lokale gezondheidszorgsysteem, waarbij wordt vastgesteld waar de hulp het meest effectief zal zijn. Beoordelingsteams onderzoeken de capaciteit van de chirurgische en ondersteunende diensten, de haven en de veiligheid. Ook leggen ze contacten met de belangrijkste belanghebbenden. Een Advance Team zal de effectiviteit van de inzet van het schip vergroten door de aankomst van het schip voor te bereiden.



Fase 3: Inzet van het schip

Gedurende tien maanden ligt Mercy Ships aangemeerd in de haven van het gastland. Hier bieden we onder andere gratis chirurgische en tandheelkundige zorg voor duizenden mensen. Daarnaast bieden we trainingen en cursussen voor lokale gezondheidswerkers en renovaties van lokale faciliteiten.



Fase 4: Training & ondersteuning

Projectmedewerkers komen terug om aanvullende instructie te geven, en meer te weten te komen over de uitdagingen waar lokale gezondheidszorgprofessionals voor staan bij het implementeren van de geleerde vaardigheden en verkregen materialen. Zij ondersteunen hen waar nodig.



Fase 5: Evaluatie van de impact

Teams van Mercy Ships komen terug om te leren hoe het leven van patiënten en getrainde zorgprofessionals is veranderd en wat er vanuit het ziekenhuis en de kliniek is verbeterd. Er worden lessen gedeeld en gebruikt voor toekomstige werkperiodes.



> Hoe Mercy Ships werkt

Volgens de 'Lancet Commission on Global Surgery' sterven elk jaar meer dan 17 miljoen mensen door het ontbreken van veilige, chirurgische zorg. Dat is meer dan drie keer zoveel als het totale aantal mensen dat jaarlijks sterft aan HIV, malaria en tuberculose. Er is dringend behoefte aan chirurgische capaciteit en opleiding in ontwikkelingslanden om dit probleem aan te pakken. Mercy Ships zet zich in voor het vergroten van haar eigen chirurgische en opleidingscapaciteit en voor het vergroten van het bewustzijn van de noodzaak en de impact van chirurgie in deze landen. Van de landen die Mercy Ships dient¹, is de toegang tot veilige, bereikbare en betaalbare chirurgie uiterst beperkt. Als gevolg daarvan lijden en sterven mensen aan ziekten door armoede die gemakkelijk kunnen worden genezen door chirurgische ingrepen.

¹ Deze staan op het laagste derde deel van de Human Development Index van de Verenigde Naties

Mercy Ships pakt deze armoedeziekten in drie stappen aan:

1. Aanbieden van directe medische zorg en chirurgie aan de lokale bevolking.
2. Opleiden en begeleiden van lokale gezondheidswerkers.
3. Verbeteren van de infrastructuur van de gezondheidszorg.

Om dit te bereiken hanteert Mercy Ships een op maat gemaakt vijfjarig partnerschapsmodel met elk land waar zij wordt uitgenodigd om te ondersteunen. Er worden relaties opgebouwd met de nationale overheid en het ministerie van Volksgezondheid, zodat aan de unieke behoeften van elk land kan worden voldaan. Op deze manier komt Mercy Ships niet alleen tegemoet aan de directe behoefte ter plaatse, maar werkt het ook aan het versterken van de gezondheidszorgsystemen van het land en het stimuleren van beleidsveranderingen. Het doel is om de onderliggende oorzaken van de ongelijkheid op gezondheidsgebied aan te pakken in plaats van alleen de gevolgen.

In 2018 werkte Mercy Ships daarom in vijf landen. Het schip lag in Kameroen en vervolgens in Guinee. De bredere organisatie was ook betrokken in Benin, Senegal en Liberia.



Fase 5: Benin

Evaluatie van de impact

Teams van Mercy Ships komen terug om te leren hoe het leven van patiënten en getrainde zorgprofessionals is veranderd en wat er vanuit het ziekenhuis en de kliniek is verbeterd. Er worden lessen gedeeld en gebruikt om toekomstige velddiensten te informeren.

Mercy Ships is in de huidige cyclus voor het vijfde jaar betrokken bij Benin. Gedurende tien maanden in 2016/2017 is de Africa Mercy aangemeerd geweest in Cotonou, waar de vrijwilligersbemanning 1.957 operaties heeft uitgevoerd, waardoor het leven van 1.793 patiënten is veranderd. Mercy Ships heeft ook 15.109 tandheelkundige ingrepen uitgevoerd en 1.962 gezondheidswerkers opgeleid en begeleid.

Als onderdeel van het vijfjarenplan met ons gastland keert een intern, maar onafhankelijk Mercy Ships-team 12 tot 24 maanden na voltooiing van het project terug naar Benin. Het doel van het team is om het succes van onze programma's voor medische capaciteitsopbouw te evalueren en een grondige evaluatie van de duurzaamheid van het project uit te voeren. Hierbij worden externe factoren onderzocht die een positieve of negatieve invloed kunnen hebben op het algehele succes van het project. Dit alles met als doel dat Mercy Ships haar impact vergroot en een blijvende erfenis nalaat door bewezen behandelingen in ontwikkelingslanden met succes te implementeren.

De bevindingen worden nog steeds verzameld, maar één resultaat dat naar voren is gekomen is het succesvolle en duurzame gebruik van de WHO Safe Surgical

Checklist, die door Mercy Ships in Benin is geïntroduceerd.

Groei door samenwerking

Op 1 juli 2017 opende Mercy Ships in Cotonou, Benin een kantoor in Afrika (Africa Bureau) onder leiding van dr. Pierre M'Pele. Het Africa Bureau is het eerste kantoor van Mercy Ships in West-Afrika en onderstreept de betrokkenheid van Mercy Ships bij het continent en de landen. Dr. M'Pele trad in 2016 in dienst bij Mercy Ships vanuit de Wereldgezondheidsorganisatie, waar hij tussen 2007 en 2016 in vier landen (waaronder Benin) als vertegenwoordiger van de WHO woonde en werkte. Hij heeft ook gewerkt als internationaal consultant voor UNDP, Internationale Federatie van Rode Kruis- en Rode Halve Maanverenigingen, de Amerikaanse regering en USAID en UNICEF.

Sinds de opening heeft het Africa Bureau zich geconcentreerd op het opbouwen van relaties. Dr. M'Pele en zijn team hebben gewerkt aan de ondertekening en opvolging van protocolakkoorden met landen en partners en aan de ondersteuning van 'post-ship' activiteiten in Benin.

Met het oog op de toekomst zal het team blijven werken aan de versterking van partnerschappen in Afrika en de onderhandelingen over en ondertekening van toekomstige protocolovereenkomsten. Het Africa Bureau en het team dat daar werkzaam is zullen er ook voor zorgen dat de ervaringen van Mercy Ships in Afrika worden gedeeld met de publieke, private en NGO-sectoren, wat essentieel is voor het bevorderen van een gezamenlijke aanpak van de uitbanning van armoedeziekten.

"Ik hoop dat ze arts zal worden, zodat ze levens van mensen kan veranderen. Net zoals de artsen aan boord haar leven hebben veranderd!"

Vader van Emmanuel

**In Benin zijn de volgende aspecten bekeken:**

- > Het gebruik en onderhoud van **projectmaterialen** en gedoneerde apparatuur.
- > Of de deelnemers aan de capaciteitsopbouw kennis delen en anderen trainen.
- > Hoe de opleiding de dagelijkse werkpraktijken en het leven van het personeel beïnvloedde.
- > De impact van de opleiding op het ziekenhuis.
- > Aanbevelingen van de deelnemers voor verbeteringen en aanvullende feedback over de opleiding (na twee jaar).
- > Aanbevelingen ter verbetering van de enquête-instrumenten voor toekomstige evaluaties.

Na afloop zal het rapport van het team als input worden gebruikt voor verdere verbeteringen.



Fase 4: Kameroen

Training en ondersteuning



Projectmedewerkers komen terug om aanvullende instructie te geven, meer te weten te komen over de uitdagingen waar lokale gezondheidszorgprofessionals voor staan bij het implementeren van de geleerde vaardigheden en verkregen materialen. Zij ondersteunen hen waar nodig.

De Africa Mercy vertrok op 3 juni 2018 uit Douala, in Kameroen, na tien maanden hard werken. Terwijl ze in Kameroen lagen aangemeerd, voltooide de vrijwillige bemanning 2.746 operaties, waardoor het leven van 2.508 patiënten en hun families werd veranderd. Meer dan 36.000 mensen werden gescreend door de lokale overheid en deskundigen van Mercy Ships in heel Kameroen. Onderstaande statistieken geven een overzicht van de chirurgische diensten die tijdens de veldwerkzaamheden zijn geleverd. Daarnaast werden 9.220 patiënten behandeld door de tandartsen van Mercy Ships, die in totaal 20.886 procedures hebben uitgevoerd. Het team dat opereert middels de Ponseti-methode voltooide 447 procedures, waardoor het leven van 24 patiënten werd veranderd. Elke klompvoetpatiënt ondergaat meerdere procedures om zijn voeten te corrigeren.

Mercy Ships bood directe medische hulp aan wal in Kameroen, maar om onze impact te vergroten is er ook hard gewerkt om het lokale medische personeel op te leiden en te begeleiden met de kennis en faciliteiten die nodig zijn om het werk van Mercy Ships na het vertrek van het schip voort te zetten.

Het Medical Capacity Building team van Mercy Ships heeft 1.564 lokale gezondheidsprofessionals opgeleid en begeleid in een verscheidenheid aan specialismen. In totaal kregen 764 van deze mensen een opleiding in de WHO Chirurgical Safety Checklist. Mercy Ships heeft drie afdelingen in twee ziekenhuizen - het Central Laquintinie Hospital en het Nylon District Hospital - gerenoveerd om in te zetten als Mercy Ships tandheelkundige kliniek, biomedisch laboratorium en HOPE-center. Na de werkperiode zijn deze gerenoveerde faciliteiten teruggegeven aan de lokale gezondheidsautoriteiten.

Kameroen – De laatste cijfers

82	442	165	237	1542	278	1564
Orthopedische operaties	Maxillo-faciale operaties	Reconstructieve plastische chirurgie	Algemene operaties	Oogheelkundige operaties	Operaties voor gezondheid van vrouwen	Professionals opgeleid en begeleid

Fase 3: Guinee

Inzet van het schip



Na twee jaar van samenwerking, het opbouwen van relaties en het beoordelen van de medische nood na de ondertekening van het protocol, is de Africa Mercy op 11 augustus 2018 in Conakry, Guinee, aangemeerd. Het doel was het verlenen van directe medische zorg aan mensen in nood en capaciteitsopbouw voor de lokale gezondheidszorgstelsels.

Dit is het vijfde bezoek van Mercy Ships aan Guinee. De organisatie is van plan om meer dan 2.500 gratis operaties uit te voeren en meer dan 8.000 tandheelkundige patiënten te behandelen. De projecten van Mercy Ships om medische capaciteit op te bouwen zullen honderden lokale gezondheidsprofessionals opleiden en begeleiden. Hiermee zorgen we ervoor dat ze vaar-

digheden en kennis ontwikkelen die de gezondheidszorg kunnen verbeteren lang nadat de Africa Mercy is doorgevaren naar de volgende haven. Tot nu toe hebben de vrijwilligersteams van Mercy Ships in Guinee in de eerste helft van de werkperiode meer dan 1.000 gratis operaties uitgevoerd. Dit vertaalt zich in meer dan 1.080 levens die zijn veranderd door gratis chirurgie.

Mercy Ships heeft het eerste half jaar van de werkperiode meer dan 3.700 tandheelkundige patiënten in Guinee behandeld. Meer dan 728 zorgprofessionals hebben deelgenomen aan opleidings- en mentorprogramma's. Twee gebouwen zijn gerenoveerd: een gebouw aan de Gamal University voor gebruik als tandheelkundige kliniek en een ander gebouw bij het Boulbinet Health Centre om te gebruiken als HOPE-center. De Africa Mercy blijft tot juni 2019 in Conakry.





Fase 2: Senegal

Beoordelen van de noodzaak

Mercy Ships is in het tweede jaar van haar betrokkenheid bij Senegal. Het protocol werd ondertekend in september 2017 en de beoordelingen begonnen in dezelfde maand. Deze beoordelingen hebben betrekking op het vaststellen van de belangrijkste behoeften van Senegal op het gebied van gezondheidszorg en infrastructuur. Daarnaast wordt de logistieke situatie verkend en vindt de operationele voorbereiding plaats in de haven zelf. Bij de opbouw van het Mercy Ships-programma in Senegal zijn bijeenkomsten gehouden met belangrijke belanghebbenden uit de nationale regering, medische leiders en vertegenwoordigers van de WHO.

In augustus 2018 was het volledige chirurgische schema voor de Senegalese dienstperiode goedgekeurd en werden de kernelementen van het programma voor medische capaciteitsopbouw van Mercy Ships bevestigd. De focus verschuift nu naar het invullen van de belangrijkste vrijwilligersfuncties in het veld.



Fase 1: Liberia

Ondertekenen van het protocol

Op 9 oktober 2018 heeft Mercy Ships een overeenkomst getekend met de regering van de Republiek Liberia, waarin levensveranderende medische zorg wordt toegezegd aan de bevolking van dit land. De Africa Mercy is van plan om in 2020/2021 tien maanden in Monrovia aan te merken.

De ondertekening van de overeenkomst is het begin van een proces van het vaststellen en beoordelen van de gezondheidszorgbehoeften van Liberia door Mercy Ships en de regering van Liberia.

Mercy Ships stelt op dit moment samen met de belanghebbenden operationele plannen op, waarna er een periode van onderzoek zal plaatsvinden voordat het chirurgische schema voor de werkperiode van 2020/2021 wordt gepland.



De cijfers

Het nieuwe schip

Mercy Ships bouwt momenteel in China aan een nieuw schip. Met dit schip verdubbelt het vermogen van de organisatie om directe medische zorg te leveren en worden tegelijkertijd de mogelijkheden voor capaciteitsopbouwprojecten vergroot. Het ziekenhuisschip met 12 dekken zal zes operatiekamers, meer dan 190 bedden en accommodatie voor meer dan 640 bemanningsleden hebben.

De Wereldgezondheidsorganisatie en de samenwerkingsovereenkomst inzake Mercy Ships

Op 28 augustus 2018 ondertekenden Mercy Ships en de Wereldgezondheidsorganisatie van de Afrikaanse regio in Dakar, Senegal een samenwerkingsovereenkomst ter verbetering van de chirurgie en anesthesie in Afrika. Deze overeenkomst heeft tot doel de toegang tot chirurgische zorg te verbeteren en de capaciteit van gezondheidswerkers op te bouwen om de systemen voor chirurgische zorg te versterken.

De overeenkomst werd ondertekend door de regionale directeur van de WHO voor Afrika, dr. Matshidiso Moeti en dr. Peter Linz, International Chief Medical Officer van Mercy Ships. Dr. Pierre M'Pele begeleidde dr. Linz in zijn rol als directeur van het Mercy Ships Africa Bureau. Tijdens hun bespreking benadrukten Mercy Ships en de WHO de belangrijkste gezamenlijke uitdagingen.

Mercy Ships is positief gestemd dat de formele samenwerking met de WHO een van de pijlers zal zijn om de toegang tot chirurgische zorg in heel Afrika te verbeteren.

De overeenkomst heeft betrekking op een reeks activiteiten, waaronder het versterken van de gezondheidszorgstelsels en het opbouwen van de capaciteit van gezondheidswerkers, het verlenen van technische bijstand voor de integratie van chirurgische, verloskundige en anesthesiediensten in de nationale strategieën en plannen voor de gezondheidssector. Het omvat ook het leveren van een bijdrage aan de ontwikkeling van de gezondheidsinfrastructuur en -voorzieningen in partnerziekenhuizen en -klinieken in overeenstemming met de Mercy Ships-programma's.

12 *dekken met*

6 *operatiekamers*

640 *bemanningsleden*

28-08-2018 *ondertekenden Mercy Ships en de Wereldgezondheidsorganisatie de samenwerkingsovereenkomst.*

5 miljard *mensen hebben geen toegang tot veilige, betaalbare chirurgie.*

Chirurgisch effectbeoordelingsproject

Mercy Ships zet zich in voor samenwerkingsverbanden op het gebied van onderzoek die ons eigen leerproces bevorderen, het projectontwerp verbeteren en een beter beeld geven van de impact van ons werk. De bevindingen zijn bedoeld om andere belanghebbenden in de gezondheidssector te informeren, met als doel om tot een gezamenlijke aanpak in chirurgische ontwikkeling te komen.

De Lancet Commission on global surgery heeft onthuld dat 5 miljard mensen geen toegang hebben tot veilige chirurgie. De volgende stap in de vooruitgang van de chirurgische ontwikkeling is de ontwikkeling van kwaliteitsinstrumenten om de resultaten en de impact van chirurgische ingrepen te meten. Mercy Ships wil hierbij het voortouw nemen door samen te werken met universiteiten om ervoor te zorgen dat er instrumenten worden ontwikkeld om de evaluatie van chirurgische diensten te verbeteren.

In 2018 zijn we een nieuw partnerschap aangegaan met Harvard Medical School en Massachusetts Eye and Ear Infirmary. Het doel is om objectieve, valide en reproduceerbare instrumenten en processen te ontwikkelen die gebruikt zullen worden bij impactevaluatie van de medische diensten en capaciteitsopbouwende projecten in de gastlanden. Het bredere doel van dit onderzoeksproject is het produceren van onderzoeksinstrumenten die niet alleen de meting van chirurgische resultaten en impact door NGO's bevorderen, maar ook ontwikkelingslanden helpen om hun chirurgische kwaliteit en capaciteit te meten en te verbeteren.

De vrijwilligers van Mercy Ships

Gemiddeld 1.000 vrijwilligers uit 40 landen dienen jaarlijks op de Africa Mercy en tot 400 vrijwilligers werken dagelijks aan boord van het schip. Naast de deskundige vrijwilligers die de medische programma's van Mercy Ships ondersteunen, omvat de bemanning ook maritiem specialisten, IT-deskundigen, cateringmedewerkers en diverse andere functies die essentieel zijn om ervoor te zorgen dat het schip geschikt is voor het beoogde doel.

Vrijwilligers die met Mercy Ships werken, dragen maandelijks bij aan de kosten van de bemanning en betalen zelf kost en inwoning om aan boord te kunnen werken. Dit betekent dat elke euro die Mercy Ships ontvangt in de financiering wordt aangevuld met meer dan 5 euro aan giften in natura en diensten, waardoor Mercy Ships medische en ontwikkelingsdiensten kan leveren voor een fractie van de gebruikelijke kosten. Het kost Mercy Ships bijvoorbeeld slechts 839 euro om een leven volledig te veranderen door middel van algemene chirurgie aan boord. Ter vergelijking: in Europa kost dit gemiddeld meer dan 2,5 keer zoveel. Tijdens de werkperiode in Kameroen in 2017/2018 hebben vrijwilligers van Mercy Ships door hun financiële bijdragen en expertise meer dan 50% van de totale uitgaven van Mercy Ships bekostigd.

Rol Mercy Ships Holland

Met het verlangen om vanuit Nederland meer voor Mercy Ships te kunnen betekenen, is in 1990 Mercy Ships Holland opgericht, een zelfstandige stichting, gevestigd in Rotterdam.

Visie

Mercy Ships streeft ernaar, in navolging van Jezus, het toonbeeld van liefde in actie te zijn door hoop te geven en genezing te brengen.

Missie

Mercy Ships Holland wil mensen en middelen inzetten ter ondersteuning van het internationale werk van Mercy Ships. Mercy Ships wil, in navolging van Jezus, hoop geven en genezing brengen aan kansarme mensen in de allerarmste ontwikkelingslanden, omdat ieder mens kostbaar is.

Kernwaarden

Compassie

Naast liefdevol is wat ons drijft om ons werk te doen.

Bijbelse normen en waarden

Onze belangrijkste motivatie om anderen te helpen is het voorbeeld van Jezus volgen.

Kwaliteit

We streven naar uitmuntendheid in alle lagen van ons werk, zodat we hoogwaardige zorg kunnen aanbieden van dezelfde kwaliteit als in de westerse wereld. Iedereen verdient goede zorg, ongeacht ras, geslacht, geboorteplaats of religieuze achtergrond.

Integriteit

We streven in al ons handelen naar eerlijkheid, transparantie en betrouwbaarheid.

Verantwoordelijkheid

Wij geloven dat als je in staat bent om een ander te helpen, je dat moet doen, omdat ieder mens kostbaar

is. Wij hebben het voorrecht om in een welvarend land te leven, maar moeten onze verantwoordelijkheid nemen om binnen onze capaciteiten, andere, minder ontwikkelde landen te helpen. Ieder mens is gelijk en hoort als gelijke te worden behandeld. Daarom verlenen wij medische en ontwikkelingshulp aan de hulpbehoevenden in de armste landen in Afrika.

Organisatiedoelen

De doelstellingen van Mercy Ships Holland zijn:

1 Werving en plaatsing van vrijwilligers

Het werk op de Africa Mercy en de projecten in Afrika worden uitgevoerd door vrijwilliger-professionals. Wij ondersteunen de internationale organisatie Mercy Ships door middel van werving en plaatsing van Nederlandse vrijwilligers aan boord van de Africa Mercy.

2 Werving en inkoop van materialen

Onder meer vanwege de centrale ligging in Europa, in de havenstad Rotterdam, doet Mercy Ships Holland samen met het kantoor in Texas, Amerika de inkoop voor het schip en de projecten. Ook functioneren we als het logistieke verzamelpunt voor goederen uit heel Europa, die we in containers versturen naar de Africa Mercy.

3 Fondsenwerving

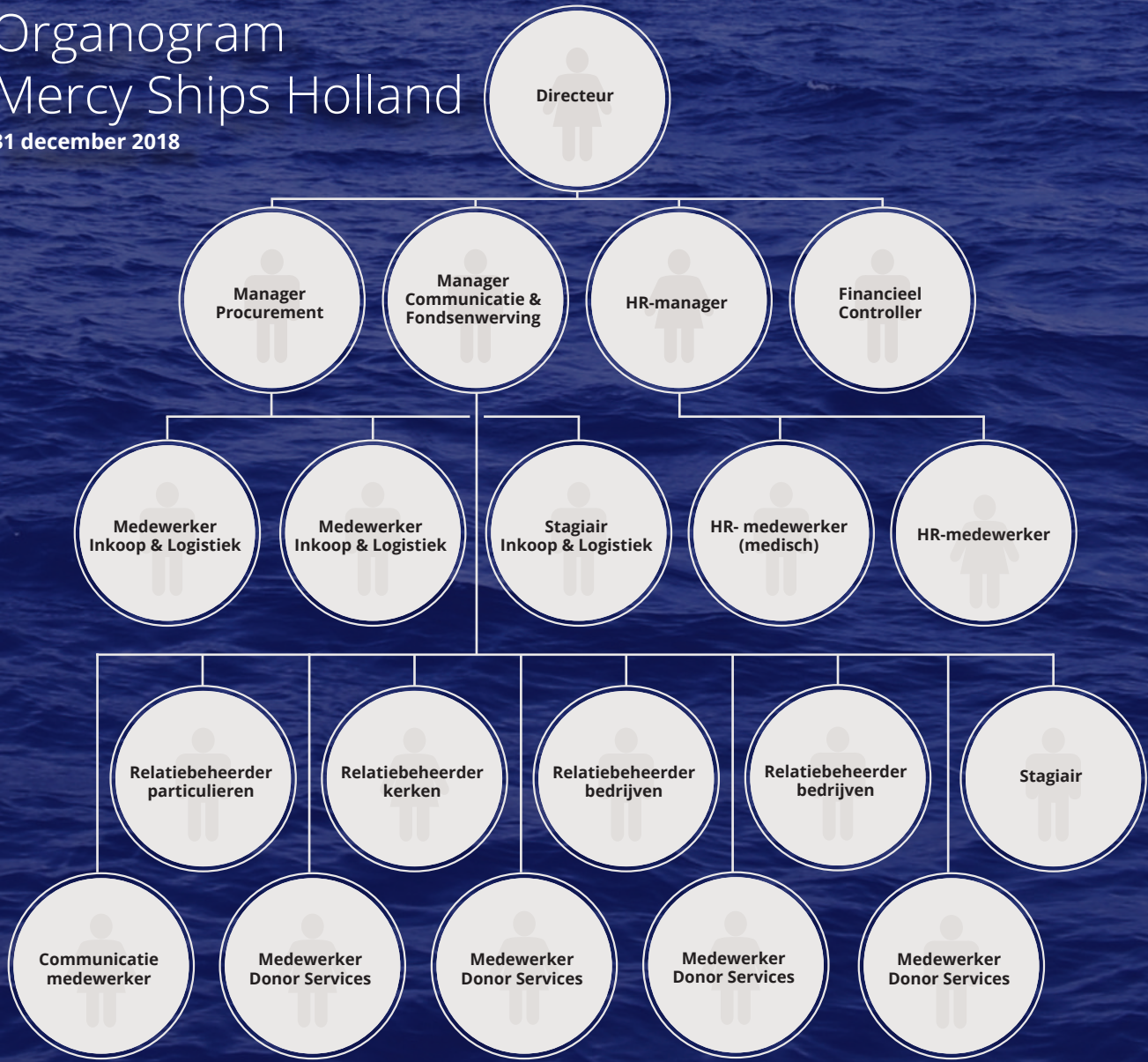
Om het bijzondere werk in Afrika te blijven doen, zijn fondsen nodig. Wij richten ons hierbij op verschillende doelgroepen, zoals onze trouwe achterban van particulieren, bedrijven, organisaties en kerken.

4 Public Relations (PR)

In Nederland maken we betrokkenen, donateurs en nieuwe doelgroepen bewust van de enorme medische nood en nodigen we hen uit om deel te zijn van onze missie.

Organogram Mercy Ships Holland

31 december 2018





‘Als je wat voor je medemens wil betekenen, ben je hier op de juiste plek.’

Annerieke Roelofs

CBF en ANBI

Mercy Ships is sinds januari 2002 in het bezit van het CBF-Keur. Het CBF-Keur is in 2016 vervangen door het merk Erkend Goed Doel. Na een geslaagde aanmelding hiervoor is Mercy Ships Holland sinds 1 juli 2016 nu ook een Erkend Goed Doel. Voorwaarde hiervoor is een hoog niveau van transparantie en een verantwoorde besteding aan de doelstelling van de organisatie. Mercy Ships Holland is aangemerkt als ANBI (een Algemeen Nut Beogende Instelling).

Doelstelling:

Werving vrijwilligers

Aan boord zijn ruim 400 vrijwilligers nodig om het werk op en rond de Africa Mercy draaiende te houden. Zij vervullen 150 verschillende posities, die in te delen zijn in de categorieën technisch, medisch en algemeen. Mercy Ships Holland zorgt samen met de andere landenkantoren en het International Support Center (ISC) in Texas dat deze functies vervuld worden.

Met het tweede schip in het vooruitzicht, was het belangrijk dat het aantal aanmeldingen voor vrijwilligers aan boord ook in 2018 zou stijgen. De focus lag op de volgende aspecten:

Publiek enthousiasmeren

- > De informatie voor vrijwilligers op de website is verder uitgebreid (www.mercyships.nl/FAQ).
- > Naast het Europese introductieweekend (IMS) hebben we bijna maandelijks een introductieavond georganiseerd.
- > Het gebruik van sociale media en free publicity is verder geïntensiveerd.

Aanmelden

- > Verbetering informatievoorziening door informatie op de website, brochures en introductieavonden.
- > Verbetering aanmeldingssysteem (door hoofdkantoor in Texas).

Aan/van boord gaan

- > In 2018 hebben we een geslaagde reünie gehouden voor alle vrijwilligers die ooit aan boord gewerkt hebben.
- > De tweemaandelijks digitale nieuwsbrief voor alumni (oud-bemanningsleden) is geïntroduceerd.
- > In 2018 hebben we de relatie verstevigd met veel oud-bemanningsleden van de afgelopen 25 jaar. Hierdoor breidt het ambassadeursnetwerk in Nederland uit en kunnen zij worden ingezet voor presentaties, evenementen en dergelijke.

Resultaat

In 2018 stapten 131 vrijwilligers uit Nederland aan boord. Van hen verblijven 20 personen, onder wie 9 kinderen, twee jaar of langer op het schip. Daarnaast zagen we een stijging van 31% in het aantal aanmeldingen (154 naar 203). Een mooie ontwikkeling in aanloop naar het tweede schip.



Doelstelling:

Inkoop van materialen

Rol

Mercy Ships Holland heeft wegens de gunstige geografische ligging, naast het werven van vrijwilligers en fondsen, als extra taak het bevoorraden van de Africa Mercy. Dit doet MSH in nauwe samenwerking met het International Support Center in de Verenigde Staten.

In 2018 zijn er in totaal 22 containers verscheept vanuit Rotterdam naar de Africa Mercy. Naast veel technische materialen, medicijnen en algemene verbruiksartikelen vormen de levensmiddelen en de non-food het grootste deel van de containers. Het Nederlandse kantoor is voor de andere Europese kantoren ook een aanspreekpunt.

Ontwikkeling

De afdeling Procurement is in 2018 uitgebreid met de komst van een Inkoopmanager. Met zijn komst zijn er plannen gemaakt om de afdeling gereed te maken voor de komst van het tweede schip. De samenwerking met het International Support Center is geïntensiveerd en Procurementprocessen zijn nog beter op elkaar afgestemd.

Giften in natura en besparingen

Door de giften in natura wordt jaarlijks veel geld bespaard. Daarnaast worden kortingen gerealiseerd. Het betreft niet alleen goederen die tegen hoge korting geleverd worden, maar ook besparingen op verscheppings- en vrachtkosten. In 2018 ging dit om een totaalbedrag van € 105.206.

Vooruitblik

De locatie aan de Ridderkerkstraat in Rotterdam wordt beschouwd als de Europese hub van de bevoorrading. Het staat daarom bekend als het European Distribution Center waarin tot aan 2020 alle processen en capaciteit verder zal worden ontwikkeld om twee schepen te kunnen bedienen.

Doelstelling:

Communicatie en relatiebeheer

Rol

Bij Mercy Ships Holland staat de relatie met de donateurs en betrokkenen centraal. Afstemming van voorkeuren en het correct verwerken van (persoonlijke) gegevens zijn daarbij belangrijk. Betrokkenen binnen de doelgroepen particulieren, bedrijven, kerken, scholen en fondsen proberen we op een zo goed mogelijke manier te boeien, te binden en te behouden. In 2018 zagen we een inkomstengroei bij iedere doelgroep.

Ontwikkeling

Dit jaar stond in het teken van 40 jaar Mercy Ships. Zo is er in de maanden september en oktober een speciale jubileumuitgave middels een magazine geweest en een donateursevenement georganiseerd waarbij duizend personen aanwezig waren. In 2018 is de relatie met betrokkenen binnen de bestaande groepen verstevigd en uitgebreid. Intern zijn er twee teams gecombineerd: Communicatie en Relatiebeheer.

Doelgroepen

Kerken en scholen

Zowel de inkomsten als aantallen binnen de kerken en scholen groeide. In 2018 zijn op maat gemaakte materialen ontworpen, die meer aansluiten bij de behoefte van de doelgroep. In totaal hebben er meer dan 100 presentaties plaatsgevonden in kerken en scholen.

Bedrijven

Voor de bedrijven is dit jaar de speciale actie 'Zee aan vrije dagen' geïntroduceerd. Ook waren er in 2018 twee speciale maritieme evenementen waar zo'n honderd bedrijven op afkwamen.

Stichtingen

Ook voor stichtingen en bijzondere gevers is er een avond georganiseerd. Dit vond plaats in november.

Vooruitblik

Met de komst van het tweede schip werken we toe naar de grote publieke campagne die nu gepland staat in 2020. Op dit moment zijn we met verschillende grote gevers en stichtingen in gesprek voor sponsoring voor het nieuwe schip. We intensiveren de relaties met alle doelgroepen en maken de ontwikkeling om communicatiemiddelen meer te digitaliseren. Ook willen we in 2019 een donateurspanel opzetten die onze communicatie-uitingen verder zal optimaliseren.

Communicatie en relatiebeheer in getallen

Aantal donateurs:

29.050

Totale opbrengst:

€ 5.301.329

Aantal donaties kerken en scholen:

768

Aantal donaties bedrijven:

1.019

Leon na zijn operatie

'Mijn jongere kinderen zullen me niet herkennen. Ze hebben mij nog nooit gezien in deze conditie!' Leons tumor heeft lange tijd bepaald hoe hij zich voelde: anders, afgewezen, verstoten. Maar na een levensveranderende operatie aan boord hebben zijn emotionele littekens plaatsgemaakt voor zekerheid, acceptatie en vreugde. 'Ik voel me lichter. Het is alsof er een last van me afgenomen is!'



Bestuurs- en directieverslag

Algemeen

Inleiding

In dit verslag leggen bestuur en directie van Mercy Ships Holland (MSH) verantwoording af voor het gevoerde beleid in 2018. Wij zijn buitengewoon dankbaar voor het behaalde resultaat. Het bestuur van Mercy Ships Holland heeft grote waardering voor de inzet van alle medewerkers en vrijwilligers en kijkt met vertrouwen uit naar 2019.

Omschrijving van de doelstelling, missie en visie

Mercy Ships Holland is een christelijke fondsenwervende organisatie met een duidelijke visie en missie. De organisatie draagt zorg voor de inkoop van technische materialen, een breed palet aan voedsel, medische en logistieke goederen voor het ziekenhuisschip Africa Mercy.

Visie

Mercy Ships streeft ernaar, in navolging van Jezus, het toonbeeld van liefde in actie te worden door hoop te geven en genezing te brengen.

Missie

Mercy Ships Holland (MSH) wil mensen en middelen inzetten ter ondersteuning van het internationale werk van Mercy Ships. Mercy Ships wil, in navolging van Jezus, hoop geven en genezing brengen aan kansarme mensen in de allerarmste ontwikkelingslanden, omdat ieder mens kostbaar is.

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn: Compassie, Bijbelse normen en waarden, Kwaliteit, Integriteit en Verantwoordelijkheid.

Belangrijkste risico's en onzekerheden

Ongestoorde dienstverlening op hoog niveau

De besteding van een groot deel van de ontvangen financiële middelen wordt gedaan door de afdeling inkoop ten behoeve van het ziekenhuisschip. Van belang is dat onze inkopers beschikken over de nodige materiaal- en marktprijskennis, inzicht in de logistieke processen en het laden van containers. Omdat bemanning en patiënten aan boord van de Africa Mercy afhankelijk zijn van onze activiteiten, is het van groot belang dat de bevoorrading foutloos verloopt, altijd op tijd is en dat de gevraagde materialen en goederen ook daadwerkelijk worden geleverd.

In 2018 is er fors geïnvesteerd in professionalisering van de afdeling Procurement, mede met oog op de komst van het tweede schip. Het doel is om als afdeling die goederen levert, meer waarde toe te voegen (beste kwaliteit producten, tijdige levering, scherpste prijs). De goederen worden nu nog ingekocht bij verschillende partijen. Reductie van het aantal leveranciers is één van de speerpunten, zodat we nog meer (kosten-)efficiënt kunnen werken.

Reputatie- en imagoschade

Reputatie- en imagoschade was in 2018 in de goede doelen sector een veelbesproken onderwerp. Ook MSH is kwetsbaar voor oorzaken voortkomende uit de eigen organisatie, een ander Mercy Ships kantoor, de Europese organisatie, de internationale organisatie of de Africa Mercy. Aan boord van de Africa Mercy gelden strenge gedragsregels en is men zich bewust van de verantwoordelijkheid om integer en op een hoog kwaliteitsniveau te werken. MSH heeft een zeer uitgebreide gedragscode. Deze is integraal onderdeel van het aannamebeleid van de organisatie en staat ook op de website. In het geval van een klacht staat de directie de stakeholders te woord en bepaalt deze het beleid, een en ander in overleg met het bestuur. Ook zijn er internationaal afspraken rondom crisismanagement en worden er op dat niveau ook met regelmaat trainingen belegd.



Beeldvorming achterban en externe organisaties over de kwaliteit van het medisch handelen op de Africa Mercy

Giftgevers mogen ervan uitgaan dat op de Africa Mercy hoogwaardige medische zorg wordt verleend. Dit is ook de basis van onze communicatie-uitingen. In een aantal gevallen wordt een medisch project speciaal gefinancierd door grote gevers. Deze ontvangen per project een uitgebreide rapportage. Elk project kent een projectverantwoording.

Het bestuur bestaat thans uit zes personen van wie twee artsen. Daarnaast een logistiek, financieel en mediaspecialist. Bestuursleden bezoeken zelf de Africa Mercy met enige regelmaat.

Er vindt uitgebreide screening plaats van potentiële vrijwilligers op kennis, kunde en ervaring. Dit is mogelijk door het ruime aanbod van vrijwilligers.



Besteding aan de doelstelling

Voor MSH bestaat de besteding aan de doelstelling voornamelijk uit twee componenten:

1. Betaling van goederen en diensten aangekocht voor rechtstreekse bevoorrading van het schip.
2. Kosten die samenhangen met het werven van vrijwilligers voor de Africa Mercy.

Daarnaast werd in 2018 een deel van de ontvangen

gelden besteed aan de bouw en realisatie van het nieuwe schip, de Global Mercy.

Het bestuur van MSH heeft als beleid dat van de totale inkomsten in principe minimaal 80% besteed moet worden aan de doelstellingen. In de financiële jaarrekening en in het jaarverslag is de verantwoording opgenomen van dit beleid. Tevens publiceert de organisatie het percentage dat wordt besteed aan Fondsenwerving en Beheer/Administratie.

Transparantie van en communicatie met Europese vestigingen en Internationaal

Het, op welke manier dan ook, onderdeel zijn van een internationale organisatie is niet geheel zonder risico. Goede doelen zijn kwetsbaar als het gaat over onregelmatigheden, transparantie, besteding van donaties, integriteit en menselijke ontsporingen.

De directie streeft naar de meest optimale verhouding en werkrelatie met de hele organisatie van Mercy Ships. De directeur van Mercy Ships Holland staat in nauw contact met de overige onderdelen van Mercy Ships Global Association, door middel van geplande werkoverleggen. De voorzitter van het bestuur van MSH is lid van de Board van Mercy Ships International; zodoende zijn de lijnen kort.

Logistieke ruimte

De levering van goederen en diensten aan de Africa Mercy moet onder alle omstandigheden gegarandeerd zijn. Bij een calamiteit waarbij de logistieke ruimte geheel of gedeeltelijk verloren gaat is er voldoende aanbod beschikbaar om naar uit te kunnen wijken. In geval van een van buiten komende calamiteit staat de verzekeraar garant voor dekking van de kosten die gepaard gaan met een snelle hervatting van de werkzaamheden.

Bedrijfsongevallen

In de logistieke ruimte wordt gewerkt met heftrucks, pallets, stellingen en containers. Directie en bestuur zijn zich bewust van mogelijke risico's op bedrijfsongevallen. De directie ziet erop toe dat de naleving van veiligheidsvoorschriften en de bedrijfshulpverlening op orde is. Verder dat gebruik gemaakt wordt van veiligheidsskleding en speciale schoenen. De medewerkers die een heftruck besturen zijn gecertificeerd en worden regelmatig bijgeschoold.

Kantoor

Binnen de huidige beschikbare kantoorruimte is nog enige groei in werkplekken mogelijk. De huidige personele bezetting bestaat voor 60% uit parttimers. In het kader van het nieuwe werken is het hebben van een eigen vaste plek verleden tijd. Werkplekken kunnen multifunctioneel worden ingezet. In het voorjaar van 2019 zijn enkele van kantoorplekken gerealiseerd in het magazijn op de begane grond, waardoor er efficiënter gewerkt kan worden.

Continuïteit van de automatisering

MSH heeft een servicecontract afgesloten met een servicebureau. Deze heeft de nieuwe server (2016) geïnstalleerd en alle computers opgeschaald naar Windows 10. Dit is de start geweest van een volledige outsourcing van beheer en onderhoud van zowel hard- als software. Het externe bureau garandeert een doorlopende beschikbaarheid van deskundigen in het geval van storingen en calamiteiten.

Mercy Ships Holland en AVG

...omdat ieder mens kostbaar is! gaan wij uiterst zorgvuldig en integer om met persoonsgegevens.

Wij verwerken persoonsgegevens en andere data en doen dat overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In het kader van de AVG hebben wij in 2018 een nieuw privacybeleidsplan opgesteld, waarin de grondslagen en doelstellingen voor gegevensverwerking zijn vastgelegd.

Donateurs, medewerkers, vrijwilligers en iedereen waarvan wij persoonsgegevens in onze systemen hebben opgenomen kunnen er op vertrouwen dat wij de gegevens voldoende, naar beste kunnen en op basis van de actuele technieken en protocollen beveiligen. Wij hebben databeveiligingsbeleid vastgesteld en technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of elke vorm van onwettige verwerking. Voor het melden van en het omgaan met een datalek is een datalekprotocol vastgesteld. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, ook niet als dat bevriende organisaties zijn. En met iedere organisatie en ieder bedrijf dat in onze opdracht

persoonsgegevens van ons verwerkt is een verwerkers-overeenkomst gesloten.

De rechten van personen zoals verwoord in de AVG respecteren wij. Indien iemand schriftelijk vraagt om gebruik te willen maken van één van deze rechten, zullen wij dat verzoek onderzoeken en honoreren.

Risicobereidheid
Op een aantal deelgebieden heeft MSH maatregelen genomen. Deze staan aangegeven in bovenstaande inventarisatie. Als eerder is aangegeven, is de logistieke zekerheid dat alle goederen en diensten op tijd en correct op de Africa Mercy arriveren van eminent belang. Dat was voor bestuur en directie de reden om een professioneel logistiek centrum te realiseren dat samen met de kantoor-organisatie op één plek is gehuisvest. Tot voor 2016 was de organisatie in Rotterdam gehuisvest en opslag en verzending in Gouda. Dit werd gezien als te risicovol en inefficiënt. Geconstateerd kan worden dat kwalitatief en kwantitatief het gehele logistieke traject is verbeterd. In 2018 is een manager aangenomen om de afdeling inkoop en logistiek naar een volgend niveau te brengen.

Het gevaar van gebruik van donateursgegevens door onbevoegden is al in een zeer vroeg stadium als risicovol onderkend en wordt behandeld met een zeer hoge prioriteit.

De risico's op de volgende pagina zijn benoemd en voor elk risico zijn er doeltreffende maatregelen getroffen.

Risico's in het verleden
Begin 2018 was er sprake van onderbezetting op de afdeling Inkoop en Logistiek. Dit is in de loop van 2018 opgelost door uitbreiding van de afdeling met een manager en in de loop van 2019 zal het team verder groeien met de komst van een inkoper en magazijnmedewerker. Bij ziekte of vakantie is het team minder kwetsbaar en ook is de uitbreiding met het oog op de komst van het tweede schip een verstandige keuze.

Doelrealisatie

De centrale doelstelling van de internationale organisatie is: hoop geven en genezing brengen aan kansarme mensen in de allerarmste ontwikkelingslanden, omdat ieder mens kostbaar is.

Mercy Ships Holland (MSH) heeft in het realiseren hiervan een eigen takenpakket en doelstelling om dit mogelijk te maken.

Eenzijds werft MSH jaarlijks ruim 100 professionele vrijwilligers (medisch, technisch en algemeen), ongeveer 10% van de totale bemanning.

Anderzijds levert MSH goederen en diensten op tijd, met de juiste specificatie en samenstelling. Alleen dan kan het werk op de Africa Mercy ongestoorde voortgang hebben. Mercy Ships Holland levert zowel de technische als de algemene goederen, die een belangrijke bijdrage leveren aan het realiseren van de internationale doelstellingen.

Begin 2018 was er vanuit de internationale organisatie behoefte aan consistentere kwaliteit van producten die in de keuken worden gebruikt. In verband met het verloop van vrijwilligers aan boord, is het met name van belang, dat elke zending dezelfde producten bevat vanwege efficiency en continuïteit. Dit was niet altijd het geval. Hier is aan gewerkt in 2018. Ook de invoering van een nieuw logistiek systeem (Arise) kende opstartproblemen. Deze zijn in de loop van 2018 aangepakt en opgelost.

MSH levert hiermee samen met Mercy Ships Operations in Texas een unieke bijdrage aan het realiseren van de doelstelling op het gebied van Procurement en is het 4e land in rang als het gaat om werving van vrijwilligers.

Risico	Kans	Impact	Gevolgen	Maatregelen
Kwetsbaarheid/afhankelijkheid directie	Gemiddeld	Groot	Functioneren van de organisatie	MT benoemd
Imagoschade	Gemiddeld	Zeer groot	Daling van inkomsten	Personeelsbeleid, vertrouwenspersoon en continuïteitsreserve
ICT ontwikkelingen	Gemiddeld	Gemiddeld	Afhankelijkheid van leverancier	Toetsen partners
Financiële risico's	Gemiddeld	Groot	Niet aan verplichtingen kunnen voldoen	Financiële planning Reserves
Veiligheid magazijn	Gemiddeld	Gemiddeld	Letsel medewerkers	Risico-inventarisatie, training medewerkers magazijn en logistiek

Financieel beleid en financiële resultaten

Het totaal van de baten in 2018 is circa € 815.000 hoger dan begroot. Over vrijwel alle doelgroepen zijn de inkomsten gestegen door een verbeterde focus op de fondsenwerving en campagnes.

Mercy Ships Holland ontving in 2018 een aantal bijzondere baten. Voor de bouw van het nieuwe schip werd een bedrag van € 582.190 ontvangen. Dit betreft 1/3 van de toezegging van 2 miljoen USD. Mercy Ships Holland mocht € 196.138 aan nalatenschappen ontvangen. Dit betreft een daling ten opzichte van de 2 voorgaande jaren, maar is nog steeds aanzienlijk meer dan begroot. De verkoop van het voormalige kantoorpand leverde € 188.903 aan bijzondere baten op.

In 2018 is een resultaat gerealiseerd van € 90.768. In de begroting wordt uitgegaan van een nulresultaat. Het resultaat zal worden verdeeld over de Continuïteitsreserve, Reserve Financiering activa, Instandhoudingsreserve en de Bestemmingsreserve bijdrage nieuw schip.

Het bestuur van MSH streeft ernaar om minimaal 80% te besteden aan de doelstelling. Aan fondsenwerving en beheer/administratie mag dus in principe maximaal 20% worden besteed. Deze twintig procent is niet exact verdeeld. In overleg wordt 14% begroot voor fondsenwerving en 6% voor beheer en administratie. Voor 2018 waren de kosten van fondsenwerving begroot op 12,7% van de inkomsten, gerealiseerd is 13,6%.

Deze doelstellingen zijn in 2018, evenals in 2017, behaald met een besteding aan de doelstelling van respectievelijk 82,9% en 82,0% ten opzichte van de geworven baten. De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan. De noodzakelijk geachte omvang van de reserve bedraagt € 646.495. De grondslag hiervoor vormt de 50% van de jaarlijkse doorlopende kosten van de werkorganisatie.

MSH streeft ernaar om alle ontvangen middelen jaarlijks te besteden. Derhalve zijn er geen beleggingen en is een beleggingsbeleid niet nodig.

Governance

Mercy Ships Holland is een zelfstandige stichting naar Nederlands recht. De samenwerking met de internationale organisatie is geregeld middels een Association Agreement.

Bestuur:

Voorzitter : De heer J.S. van den Bosch
Secretaris : De heer H.C.C. de Jonge
Penningmeester : De heer P. den Hertog
Lid : Mevrouw J. Soldaat-van Bruchem
Lid : Mevrouw N.E.M. van de Hoeve
Lid : De heer G. van de Weerdhof

Het bestuur is samengesteld op basis van de toegevoegde waarde voor de verschillende specialismen binnen de organisatie. Bestuursleden nemen bestuurlijk een werkveld onder hun hoede dat aansluit bij het eigen specialisme.

Periodiek wordt gecontroleerd of bestuur en directie nevenfuncties of -activiteiten hebben welke zouden kunnen conflicteren met de doelstelling of belangen van Mercy Ships Holland. Gebleken is dat geen enkele functie, bijbaan of activiteit conflicterend is. Ook is er geen sprake van belangenverstrengeling en/of belangen-tenstelling.

Hoofdfuncties bestuur

De heer J.S. van den Bosch
Directeur/eigenaar High Flight International
(reisorganisatie)

De heer H.C.C. de Jonge
Strategisch adviseur, cluster Maatschappelijke Ontwikkeling, gemeente Rotterdam

De heer P. den Hertog
Partner bij Grant Thornton Nederland (accountants- en adviesorganisatie)

Mevrouw J. Soldaat-van Bruchem
Specialist ouderengeneeskunde bij Laurens

Mevrouw N.E.M. van de Hoeve
Senior Private Banker bij ING Bank

De heer G. van de Weerdhof
Directeur Hena Investments BV

De directie stuurt de hele organisatie aan. Per 1 februari 2018 heeft het bestuur mw. Marianne Huurman aangesteld als directeur ad interim en per 1 juli 2018 is zij definitief aangesteld als directeur. Zij volgt mw. Netty Baan op. De werkorganisatie is opgedeeld in de volgende werkvelen: Communicatie en Fondsenwerving, Donor Services en Relatiebeheer, Human Resources, Inkoop en Logistiek, en Financiën.

Medewerkers ontvangen een salaris op basis van persoonlijke afspraken. MSH is niet aangesloten bij een CAO of pensioenfonds. *De jaarbezoldiging vindt u op pag. 51.*

De leden van het bestuur ontvangen voor hun werkzaamheden geen beloning. Vrijwilligers die minimaal wekelijks meewerken ontvangen de wettelijk toegestane vrijwilligersbeloning.

MSH heeft een zeer uitgebreide gedragscode. Deze is integraal onderdeel van het aannamebeleid van de organisatie en staat ook op de website. Alle activiteiten van communicatie en fondsenwerving worden getoetst aan de gedragscode. Het bestuurslid dat dit werkveld onder haar hoede heeft ziet toe dat dit in lijn is met de waarden en normen van de stichting.

Communicatie met belanghebbenden

Binnen Mercy Ships zijn meerdere hoofdgroepen gecompileerd waarop ieder afzonderlijk een communicatiebeleid is afgestemd: particulieren (waaronder vrijwilligers), kerken en bedrijven.

De particulieren bestaat uit een groep van ongeveer 28.000 mensen. Zij worden maandelijks, per kwartaal of jaarlijks op de hoogte gehouden via onze nieuwsbrief. Ook bedienen wij een segment van deze groep met een digitale nieuwsbrief die maandelijks verschijnt. Ze kunnen daarnaast het jaarlijkse gratis donateursevenement bezoeken. De vrijwilligers (aan boord en van boord) krijgen maandelijks een op maat gemaakte digitale nieuwsbrief. Via evenementen worden vrijwilligers binnen een bepaald tijdsbestek of werkperiode bij elkaar gebracht.

Kerken ontvangen specifieke informatie van de relatiemanager kerken. Daarnaast zijn we binnen kerken actief met presentaties gegeven door onze vrijwilligers.

Er zijn contacten met bedrijven door middel van verschillende events (per doelgroep bepaald) en door persoonlijk relatiebeheer. Een belangrijke uitbreiding in 2018 was de komst van de relatiemanager voor de major donors.

Verwachte gang van zaken

Mercy Ships Holland staat aan de vooravond van nieuwe uitdagingen. Volgens de huidige planning brengt de internationale organisatie eind 2020 een tweede schip in de vaart. Zowel de jaarlijkse exploitatiekosten van de schepen alsmede de aantallen noodzakelijke vrijwilligers, zullen verdubbelen. In 2018 is begonnen met voorbereidingen. Er is een nieuwe structuur bepaald binnen MSH en ook is gestart met de Capital Campaign, de werving van fondsen onder vermogenden t.b.v. het tweede schip. De presentatie van een nieuw schip is een unieke mogelijkheid om het werk van Mercy Ships nationaal en internationaal onder de aandacht van een nieuw potentieel van donateurs te brengen. Hiervoor is reeds een plan de campagne ontwikkeld (voor 2019-2020).

Maatschappelijke aspecten

MSH slaagt erin om jaarlijks bijna 100 Nederlandse vrijwilligers op de Africa Mercy te plaatsen. Deze functioneren te midden van vrijwilligers uit heel veel andere landen. Onze vrijwilligers zijn van buitengewoon veel belang voor patiënten en hun familie aan boord van de Africa Mercy.

De impact van de hulpverlening kan voor de behandelde patiënt positieve economische gevolgen hebben. Voor velen is, na een operatie, een terugkeer in het maatschappelijk proces weer mogelijk om zo weer te kunnen zorgen voor hun gezin of de volledige afhankelijkheid van hun familie te beëindigen. Zo dragen we bij aan nieuwe hoop voor kwetsbare maar waardevolle mensen.

Namens het bestuur van Mercy Ships Holland,

De heer J.S. van den Bosch



Voorzitter

De heer H.C.C. de Jonge



Secretaris

Rotterdam, juni 2019



Financieel jaarverslag

Balans Mercy Ships Holland	36
Staat van baten en lasten 2018	37
Resultaatbestemming	38
Overzicht lastenverdeling	39
Kasstroomoverzicht	40
Grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat	41
Toelichting op de balans	43
Activa	44
Passiva	44
Langlopende schulden	45
Kortlopende schulden	46
Toelichting op de baten	47
Toelichting op de lasten	48
Begroting 2019	53
Controleverklaring van de accountant	54
Sponsors	58

Balans Mercy Ships Holland per 31 december 2018

Activa	31-12-2018	31-12-2017
<i>(na resultaatbestemming)</i>	€	€
Vaste activa		
Materiële vaste activa		
Gebouwen	599.762	752.097
Inventaris	22.726	18.297
Vervoermiddelen	5.707	5.522
	628.195	775.916
Plottende activa		
Voorraden	68.604	60.130
Pand Dordrecht	79.000	-
Vorderingen		
Overige vorderingen en overlopende activa	348.667	277.255
Liquide middelen	1.063.413	489.444
Totaal activa	2.187.878	1.602.745

Passiva	31-12-2018	31-12-2017
(na resultaatbestemming)	€	€
Reserves en fondsen		
Reserves		
Continuïteitsreserve	646.495	435.000
Reserve financiering activa	422.647	337.034
Instandhoudingsreserve	68.858	86.916
Reserve bijdrage bouw nieuw schip	-	188.283
	1.138.000	1.047.233
Langlopende schulden		
Hypothecaire leningen	172.215	405.551
Overige leningen o/g	10.200	13.600
	182.415	419.151
Kortlopende schulden		
Aflossingsverplichtingen hypothecaire leningen	33.333	33.333
Crediteuren	694.028	43.588
Belastingen en premies sociale verzekeringen	37.985	11.209
Overige schulden en overlopende passiva	102.117	48.231
	867.463	136.361
Totaal passiva	2.187.878	1.602.745

Staat van baten en lasten 2018

	% 2018	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
		€	€	€
Baten				
Baten van particulieren		3.259.196	2.910.000	3.114.358
Baten van bedrijven		450.530	737.000	453.669
Baten van kerken en scholen		354.656	319.000	306.282
Baten van andere organisaties-zonder-winststreven		1.040.886	500.000	313.411
Som van de geworven baten		5.105.268	4.466.000	4.187.720
Overige baten		196.061	20.000	22.458
Som van de baten		5.301.329	4.486.000	4.210.178
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
Doelstelling medische hulp		4.198.370	3.633.000	3.358.621
Doelstelling voorlichting		17.276	76.000	76.544
	82,9%	4.215.646	3.709.000	3.435.165
Wervingskosten	13,6%	691.443	569.000	470.861
Kosten beheer en administratie	5,7%	303.472	208.000	271.501
Som van de lasten		5.210.561	4.486.000	4.177.527
Saldo voor financiële baten en lasten		90.768	-	32.651
Saldo financiële baten en lasten		-	-	-
Saldo van baten en lasten	1,7%	90.768	-	32.651



Resultaatbestemming

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
	€	€	€
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	211.495	-	110.000
Reserve financiering activa	85.613	-	-20.048
Instandhoudingsreserve	-/- 18.057	-	-89.952
Bestemmingsreserve bijdrage nieuw schip	-/- 188.283	-	32.651
Totaal	90.768	-	32.651

Overzicht lastenverdeling

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2018	Begroting 2018	Totaal 2017
Lasten	Medische hulp & voorlichting	Fondsen-werving				
	€	€	€	€	€	€
Subsidies en bijdragen	3.719.147	-	-	3.719.147	3.560.794	2.981.692
Publiciteit/communicatie	-	334.142	-	334.142		331.856
Personeelskosten	374.425	269.452	111.461	755.337	676.000	596.225
Kosten vervoermiddelen	9.586	6.898	2.854	19.338	14.900	20.999
Huisvestingskosten	28.364	20.412	14.039	62.815	65.100	63.639
Kantoorkosten	41.637	29.964	12.395	83.995	28.800	16.409
Algemene kosten	6.785	4.882	147.097	158.764	58.900	91.827
Afschrijvingen	35.702	25.693	15.628	77.023	81.506	74.880
Totaal lasten	4.215.646	691.443	303.472	5.210.561	4.486.000	4.177.527
Doelbestedingspercentage van de baten:						
Bestedingen aan doelstellingen/som van de baten				79,6%	82,8%	81,6%
Bestedingen aan doelstellingen/som van de geworven baten				82,9%	83,0%	82,0%
Doelbestedingspercentage van de lasten:						
Bestedingen aan doelstellingen/som van de lasten				80,9%	82,7%	82,2%
Wervingskosten baten:						
Wervingskosten/som van de geworven baten				13,6%	12,7%	11,2%
Kosten beheer en administratie:						
Kosten beheer en administratie/som van de lasten				5,7%	4,6%	6,5%

Kasstroomoverzicht

Kasstroom uit activiteiten	2018	2017
	€	€
Totaal baten	5.301.329	4.210.178
Totaal lasten	5.210.561	4.177.527
Resultaat	90.768	32.651
Afschrijvingen	77.023	74.880
Herwaardering activa	-2.898	-
Cashflow	164.893	107.531
Mutaties in:		
Voorraden	-8.474	-16.631
Voorgenomen verkoop pand Dordrecht	-79.000	-
Vorderingen	-71.412	-112.058
Crediteuren	650.438	-34.913
Overige kortlopende schulden	80.662	-2.404
	572.216	-166.006
Totaal kasstroom uit activiteiten	737.107	-58.475

Kasstroom uit investeringen	2018	2017
	€	€
Investeringen in materiële vaste activa	-25.134	-21.494
Desinvesteringen in materiële vaste activa	98.732	-
Totaal kasstroom uit investeringen	73.598	-21.494
Kasstroom uit financieringen	2018	2017
	€	€
Ontvangen aflossingen op leningen u/g	-	1.250.000
Ontvangen hypothecaire leningen o/g	-	-
Aflossingen hypothecaire leningen o/g	-233.336	-1.283.336
Aflossingen overige leningen o/g	-3.400	-3.400
Totaal kasstroom uit financieringen	-236.736	-36.736
Totale kasstroom	573.969	-116.705
Saldo liquide middelen begin	489.444	606.148
Totale kasstroom	573.969	-116.705
Saldo liquide middelen eind	1.063.413	489.444

Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

Algemene grondslagen
De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn 650 voor 'Fondsenwervende organisaties' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Vergelijkende cijfers
De cijfers van voorgaand boekjaar zijn waar nodig voor de vergelijkbaarheid aangepast.

Grondslagen van waardering

Algemene grondslagen van waardering
Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

Materiële vaste activa
De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

De vastgoedbeleggingen worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

Voorraden
De voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs onder toepassing van de FIFO-methode of lagere opbrengstwaarde.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs en gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats te brengen.

Vorderingen
De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde). Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

De vorderingen hebben een looptijd van korter dan een jaar.

Liquide middelen
De liquide middelen bestaan uit direct opeisbare banktegoeden. De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en fondsen
Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen en gelden die vastliggen in vaste activa.

Lang- en kortlopende schulden

De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorschotten worden verantwoord in het boekjaar waarin zij worden ontvangen.

Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

Kostentoerekening

De directe en indirecte kosten van publiciteit en fondsenwerving zijn in 2018 volledig geanalyseerd en op aanwending toegerekend aan fondsenwerving en voorlichting. De verdeling van de personeelskosten vindt plaats op basis van tijdsbesteding aan fondsenwerving en voorlichting. De overige personeelskosten en andere uitgaven komen ten laste van beheer en administratie.

Toelichting op de balans per 31 december 2018

Vaste activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden aangewend in de bedrijfsvoering met uitzondering van het pand aan de Strevelsweg en het appartement aan de Johan de Wittstraat te Dordrecht. Het pand aan de Strevelsweg is in 2018 verkocht. Het appartement te Dordrecht is in april 2019 verkocht.

Het besluit tot verkoop van het appartement was in 2018 genomen. Daarom is de boekwaarde opgenomen onder de vlottende activa.

De gebouwen betreffen:

> Het recht van erfpacht met daarop gevestigd een bedrijfsruimte aan de Ridderkerkstraat 20 te Rotterdam. Kadastraal bekend gemeente IJsselmonde, Sectie C, nummer 3914;

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Gebouwen (exclusief grond) 4-33%

Inventaris 20-33%

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hierna volgende schema samengevat:

Materiële vaste activa	Gebouwen	Inventaris	Vervoermiddelen	Totaal
	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2018				
Aanschafwaarde	927.201	59.211	69.611	1.056.023
Cumulatieve afschrijvingen	-175.104	-40.914	-64.089	-280.107
	752.097	18.297	5.522	775.916
Mutaties boekjaar 2018				
Investeringen	11.495	13.639	-	25.134
Desinvesteringen	-98.732	-	-	-98.732
Afschrijvingen	-65.104	-8.418	-3.501	-77.023
Herwaarderings	5	-793	3.685	2.897
	-152.336	4.428	184	-147.724
Stand per 31 december 2018				
Aanschafwaarde	839.969	72.057	73.296	985.322
Cumulatieve afschrijvingen	-240.208	-49.332	-67.590	-357.130
	599.762	22.726	5.707	628.195



Flottende activa

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
Voorraden		
Voorraad goederen	68.604	60.130
Appartement Dordrecht	79.000	-
Saldo per 31 december	147.604	60.130
<i>Van de voorraad betreft € 68.604 goederen voor directe aanwending in het kader van de doelstelling. Het overige deel van € 79.000 betreft de boekwaarde van het appartement te Dordrecht. De huuropbrengsten in 2018 bedroegen € 7.150 (2017: € 7.800). Dit gebouw betreft het eigendom van een appartement aan de Johan de Wittstraat 262 te Dordrecht, die is ontvangen uit een nalatenschap in 2011 en wordt ingezet ten behoeve van de doelstelling.</i>		
Vorderingen		
Te ontvangen nalatenschappen	295.609	254.743
Overige vorderingen	53.058	22.512
Saldo per 31 december	348.667	277.255
Liquide middelen		
ABN AMRO Bank N.V. NL75 ABNA 0411 4677 78	10.630	34.177
ABN AMRO Bank N.V. dollarrekening NL71 ABNA 0548 9530 31	71	-
ING Bank N.V. rekening-courant NL80 INGB 0001 9901 84	87.824	50.313
ING Bank N.V. rekening-courant NL75 INGB 0003 4043 40	20.882	19.980
ING Bank N.V. spaarrekening NL80 INGB 0001 9901 84	9	-
Rabobank rekening-courant NL40 RABO 0356 3121 51	268.287	79.826
Rabobank spaarrekening NL40 RABO 1338 4693 55	400.900	23.067

Rabobank rekening-courant NL90 RABO 0102 8166 89	80.553	281.887
Rabobank dollarrekening NL90 RABO 0102 8166 89	194.257	194
Saldo per 31 december	1.063.413	489.444

De liquide middelen zijn vrij opneembaar. De saldi per ultimo 2018 zijn ongebruikelijk hoog doordat enkele dagen voor het jaareinde aanzienlijke giften werden ontvangen die begin januari 2019 zijn besteed aan enkele grote crediteuren.

Passiva

Reserves	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	435.000	325.000
Mutatie volgens resultaatbestemming	211.495	110.000
Saldo per 31 december	646.495	435.000

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan. De noodzakelijk geachte omvang van de continuïteitsreserve bedraagt € 646.495. De grondslag hiervoor vormt 50% van de jaarlijkse doorlopende kosten voor eigen rekening van de werkorganisatie op basis van de begroting voor het volgende boekjaar.

Reserve financiering activa		
Saldo per 1 januari	337.034	357.082
Mutatie volgens resultaatbestemming	85.613	-20.048
Saldo per 31 december	422.647	337.034

Deze reserve betreft de eigen middelen die zijn aangewend ter financiering van de vaste activa.

Instandhoudingsreserve		
Saldo per 1 januari	86.916	176.868
Mutatie volgens resultaatbestemming	-18.058	-89.952
Saldo per 31 december	68.858	86.916

Deze reserve wordt noodzakelijk geacht voor het realiseren van de doelstellingen op lange termijn. Uit deze reserve wordt een deel van de jaarlijkse exploitatiekosten die verband houden met de intensivering van de communicatie gefinancierd. In 2018 is een kleine onttrekking gedaan.

Reserves	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
Bestemmingsreserve bijdrage nieuw schip		
Saldo per 1 januari	188.283	155.632
Mutatie volgens resultaatbestemming	-188.283	32.651
Saldo per 31 december	-	188.283

De gevormde bestemmingsreserve bijdrage nieuw schip is in 2018 volledig opgenomen vanwege de betaalde kosten voor het nieuwe schip.

Langlopende schulden

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
Hypothecaire leningen Rabobank		
Saldo per 1 januari	405.551	1.722.220
Aflossingen	-233.336	-1.283.336
	205.548	438.884
Kortlopend deel hypothecaire leningen	-33.333	-33.333
Saldo per 31 december	172.215	405.551

De hypothecaire lening is per 1 december 2015 aange-
gaan en dient als financiering voor de aankoop van het
recht van erfpacht op een perceel grond, eigendom van
de gemeente Rotterdam, kadastraal bekend gemeente
IJsselmonde, sectie C, nummer 3914, met de rechten
van de erfpachter(s) op de zich op die grond bevinden-
de opstallen, bestaande uit het bedrijfspand gelegen
aan de Ridderkerkstraat 20, 3076 JW te Rotterdam. De
looptijd bedraagt vijftien jaar. De totale aflossing per
jaar bedraagt € 33.333.

In 2018 is, uit de vrijkomende middelen na de verkoop
van het voormalig kantoorpand aan de Strevelsweg te
Rotterdam, een extra aflossing gedaan van € 200.000.

Het kortlopende deel van de aflossingsverplichting is verantwoord onder de kortlopende schulden.

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
Overige leningen o/g		
Saldo per 1 januari	13.600	17.000
Kwijtschelding	-3.400	-3.400
Saldo per 31 december	10.200	13.600

In 2012 heeft Stichting Mercy Ships Holland een bedrag van € 34.000 opgenomen. Deze lening wordt in 10 jaar-lijkse termijnen kwijtgescholden. Over de lening wordt geen rente berekend.

Kortlopende schulden

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
Crediteuren*		
Saldo per 31 december	694.028	43.588
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonbelasting	37.985	11.209
Overige schulden en overlopen-de passiva		
Accountantskosten	12.100	12.099
Reservering vakantiegeld en -dagen	30.162	13.432
Overlopende passiva	59.855	22.700
Saldo per 31 december	102.117	48.231

** Het crediteurensaldo per 31 december 2018 bedraagt voor ca. € 450.000 facturen in verband met de bouw van het nieuwe schip. Deze facturen zijn begin 2019 voldaan. Daarnaast is er sprake van enkele grote facturen van toeleveranciers welke eveneens begin 2019 zijn voldaan.*

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Verkrijgingen belast met vruchtgebruik

Uit een erfenis – belast met vruchtgebruik - heeft de stichting op 30 mei 2005 verkregen:

- 1/4-deel van het bloot eigendom van een onroerende zaak (Stokweg 12, 3911 TL Rhenen);
- 1/4-deel van de aandelen van Pensioenfonds C. de Groot B.V., gevestigd te Leusden.

De hieruit vloeiende rechten zijn niet in de balans ge-waardeerd aangezien de omvang niet betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Leasecontracten

De volgende leasecontracten zijn afgesloten:

- voor het gebruik van een Kyocera multifunctioneel kopieer-, print- en scanapparaat. De leasekosten bedragen € 1.273 per kwartaal. Periodiek vindt afrekening over de gebruikte aantallen plaats;
- voor twee leaseauto's met maandelijkse lasten van respectievelijk € 310 voor een Peugeot en € 802 voor een Volkswagen.

Contractuele toezeggingen

Voor de jaren 2018 tot en met 2020 heeft een donateur een bijdrage toegezegd van \$ 666.666 per jaar ten bate van het nieuwe schip. In euro's gaat het, met als peilda-tum voor de wisselkoers 31 december 2018, nog om de volgende gelden:

- Korter dan 1 jaar € 581.378
- Langer dan 1 jaar € 581.378

Toelichting op de baten

	Realisatie 2018	Realisatie 2017
	€	€
Baten van Particulieren		
Donaties en giften	3.063.057	2.775.221
Nalatenschappen	196.138	339.137
	3.259.196	3.114.358
De baten van particulieren zijn met 4,7% gestegen ten opzichte van 2017. Omdat nalatenschappen incidentele baten betreft is het positief dat juist de donaties en giften met 10,4% zijn gestegen. Deze stijging is gerealiseerd doordat de geïntegreerde campagne in september rondom oogoperaties en de verdubbelingscampagne in december de particuliere achterban aansprak.		
Baten van Bedrijven		
Donaties & Giften	389.296	384.268
Giften in natura	61.234	69.401
	450.530	453.669
De baten van bedrijven zijn met een daling van 0,7% zo goed als gelijk gebleven. Het grootste deel van deze baten bestaat uit donaties en giften en deze zijn met 2,3% licht gestegen. De giften in natura zijn daarentegen met 17,5% gedaald. Deze baten zijn onderhevig aan prijswijzigingen en er wordt scherper ingekocht waardoor dat in deze giften ook zichtbaar is.		

	Realisatie 2018	Realisatie 2017
	€	€
Baten van kerken en scholen	354.656	306.282
De baten van kerken en scholen laten een stijging zien van 13,6%.		
Andere organisaties-zonder-winststreven	1.040.886	313.411
De baten van andere organisatie-zonder-winststreven zijn met 232,1% aanzienlijk gestegen. Deze stijging is groten-deels gerealiseerd door een gift van € 582.190 voor het tweede schip. De betreffende stichting heeft eenzelfde gift toegezegd voor de jaren 2019 en 2020.		
Overige Baten		
Overige baten	7.158	22.458
Verkoop Strevelsweg	188.903	-
	196.061	22.458
De overige baten betreffen voor € 7.150 de verhuur van het appartement in Dordrecht. Het overige deel betreft de rentebaten, welke zijn gedaald naar nihil.		
Het pand aan de Strevelsweg is in 2017 buitengebruik ge-steld en wordt sindsdien niet meer gebruikt in het kader van de doelstelling. In 2018 is dit pand verkocht.		

Toelichting op de lasten

Subsidies en bijdragen*	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
	€	€	€
Subsidies			
Medische Kosten	100.944		126.483
Voeding	545.820		479.052
Algemene Kosten	35.947		18.420
Technische Kosten	1.272.758		814.462
Logistieke Kosten	757.230		219.160
Financiering Africa Mercy	932.870		1.274.273
Aanvullende Kosten	73.578		49.841
	3.719.147	3.560.794	2.981.691
Medische Kosten			
Medische Benodigdheden	99.941		126.460
Medische Giften in natura	1.003		23
	100.944	-	126.483
Voeding			
Voeding aan boord	555.024		453.229
Shipshop	25.294		25.433
Giften in natura	381		390
Kortingen	-34.879		-
	545.820	-	479.052
Algemene Kosten			
Noodtickets Crew	17.033		9.475
Office Supplies	8.473		8.852
Algemene giften in natura	10.441		93
	35.947	-	18.420

Verstrekingen aan hospitaalsche-
pen, waaronder kostenvergoedingen
medewerkers, exploitatiekosten van
de schepen en verstrekkingen van
medische hulpgoederen.

Dit betreft met name de levering en
het transport van spoedbestellingen
of onverwachte tekorten.

De kosten voor voeding aan boord
kunnen jaarlijks sterk fluctueren. Een
geladen container heeft gemiddeld een
waarde van € 70.000.

** In de specificaties, m.u.v. 'subsidies', is
de kolom "Begroting 2018" niet ingevuld
aangezien de bestedingen aan de doel-
stelling niet per categorie maar slechts
in totalen worden begroot. De begrote
kosten zijn de kosten in combinatie met
publicatie/communicatie.*

Veel technische materialen kunnen,
door de gerichtheid van Rotterdam
op alles wat met scheepvaart te
maken heeft snel en voordelig in onze
omgeving worden ingekocht. In 2018
is verder aandacht besteed aan effici-
enter én voordeliger inkopen. Dit geldt
eveneens voor de andere kosten.

Mercy Ships verstuurt circa 25 contai-
ners per jaar vanuit Rotterdam naar
het schip de Africa Mercy. De kosten
van verzending over zee van deze
containers worden niet aan ons belast
maar kunnen gezien worden als gift.
Dit beloopt een bedrag van € 39.925
over 2018. Deze zijn zowel als gift en
als besteding opgenomen.

Mercy Ships Holland heeft ook in
2018, naast alle reguliere leverin-
gen, een aanzienlijk bedrag kunnen
bijdrage aan de bouw van het tweede
schip. Deze gelden komen voorname-
lijk voort uit de gelabelde gift van een
stichting.

Vanaf 2018 wordt de inzet op human
resources management voor de
vrijwilligers aan boord opgenomen
als aparte post onder de subsidies en
bijdragen. Tevens hebben de giften in
natura in 2018 grotendeels betrekking
op aanvullende kosten. Deze kosten
corresponderen met de geboekte
baten.

Subsidies en bijdragen vervolg	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
	€	€	€
Technische Kosten			
Technische Kosten	957.141		613.867
Dekkosten	249.652		116.324
Huishoudelijke dienst	56.481		65.877
Technische giften natura	9.484		18.394
	1.272.758	-	814.462
Logistieke Kosten			
Brandstofkosten*	659.612		174.361
Transportkosten	54.924		10.930
Inleen personeel	11.243		-
Giften logistieke kosten in natura	39.925		50.500
Voorraadopname	-8.474		-16.631
	757.230	-	219.160
Financiering nieuw schip			
Financiering	932.870	-	1.274.273
Aanvullende kosten			
Autokosten ter plaatse	15.255		28.142
Scheepspost	-		13.163
Introductie nieuw scheepspersoneel	6.948		8.536
Voorlichtingskosten	17.276		-
IHC	3.149		-
HR Vrijwilligers	30.950		-
	73.578	-	49.841

** Mercy Ships Holland heeft in 2018 een groter deel van de brandstofkosten voor haar
rekening genomen.*

Publiciteit en communicatie	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
	€	€	€
Fondsen wervingskosten	135.901		161.629
Nieuwsbrief en advertentiekosten	103.345		98.365
Voorlichtingskosten	9.581		38.466
Eventkosten	32.941		23.157
Grote bedrijven	27.946		-
Overige	24.428		10.239
	334.142	-	331.856

Kosten vervoersmiddelen	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
	€	€	€
Brandstof auto's	7.747	6.000	6.505
Leasekosten	3.724	-	5.073
Onderhoud	1.980	2.000	2.650
Motorrijtuigenbelasting	3.661	3.600	3.332
Verzekeringskosten auto	2.045	3.300	3.258
Overige kosten vervoersmiddelen	181	-	181
	19.338	14.900	20.999

Personeelskosten	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
	€	€	€
Lonen & Salarissen	539.360	501.922	431.636
Sociale Lasten	103.350	102.978	75.292
Banksparen	28.139	10.000	15.587
Inhuur personeel	9.878	13.800	18.902
Reis en verblijfkosten	25.934	9.000	15.154
Opleidingskosten	16.067	3.500	6.057
Overige personeelskosten	32.609	34.800	33.597
	755.337	676.000	596.225

Het gemiddeld aantal medewerkers, uitgedrukt in fulltime arbeidskrachten, bedroeg gedurende het boekjaar 2018: 13,4 (2017: 13,5).

Huisvestingskosten	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
	€	€	€
Huur Strevelsweg	-	-	468
Kosten Ridderkerkstraat	25.917	36.500	52.478
Schoonmaak en servicekosten	13.120	9.400	9.269
Energiekosten	26.676	19.200	1.425
Herwaardering	-2.898	-	-
	62.815	65.100	63.639

Directiebezoldiging	2018	2018	2017
Naam	N.W.A. Baan-Clements	M.G.I. Huurman	N.W.A. Baan-Clements
Functie	Algemeen Directeur	Algemeen Directeur	Algemeen Directeur
Dienstverband			
Aard (looptijd)	bepaald	onbepaald	bepaald
Uren	36	36	36
Periode	01/01-28/02	01/07-31/12	01/03-31/12
Jaarbezoldiging	€	€	€
Brutosalaris/vergoeding	6.950	24.521	34.760
Vakantiegeld	2.502	2.256	2.780
Banksparen/bijdrage pensioen	-	840	
Totaal bezoldiging	9.452	27.617	37.540

In verband met de erkenningseisen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) voor goededoelen-organisaties is in het verslagjaar de bezoldiging van de bestuurder getoetst aan de Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht, zoals vastgesteld door de vereniging Goede Doelen Nederland. De Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximum-norm voor het jaarinkomen. Dit leidt tot een zogenaamde BSD-score van 400 punten met een maximaal jaarinkomen van € 107.022.

Het voor de toetsing relevante werkelijke jaarinkomen van de directeur valt binnen het maximumbedrag conform de BSD-score. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen en bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven tevens binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van € 194.000 per jaar. De belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De leden van het bestuur ontvangen voor hun werkzaamheden geen beloning.





Kantoorkosten	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
	€	€	€
Kantoorbenodigdheden	1.757	4.000	3.443
Huur Kopieermachine	4.091	5.000	4.963
Computerkosten	15.194	8.000	2.255
Telefoonkosten	4.246	2.500	1.864
Portokosten	8.872	5.000	3.005
Overige kantoorkosten	49.835	4.300	879
	83.995	28.800	16.409

De kantoorkosten zijn hoofdzakelijk gestegen vanwege de professionalisering en digitalisering van de administratie en afdeling Finance. Tevens zijn de personeelszaken geprofessionaliseerd.

Algemene kosten	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
	€	€	€
Verzekeringen	1.634		2.328
Advieskosten	61.861		4.840
Juridische kosten	18.854		14.698
Accountant	23.476		18.146
Bankkosten	32.399		29.770
Overige kosten	20.539		22.045
	158.764	58.900	91.827

De advieskosten zijn substantieel vanwege de professionalisering en optimalisering van de organisatie.

Afschrijvingen	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
	€	€	€
Gebouwen	65.104		62.276
Inventaris	8.418		4.815
Vervoermiddelen	3.501		7.789
	77.023	81.506	74.880

Begroting 2019

	Begroting 2019	Realisatie 2018	Begroting 2018
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren	3.434.200	3.259.196	2.910.000
Baten van bedrijven	440.000	450.530	737.000
Baten van kerken en scholen	350.000	354.656	319.000
Baten van organisaties-zonder-winststreven	1.750.000	1.040.886	500.000
Som van de geworven baten	5.974.200	5.086.414	4.466.000
Overige baten	-	196.061	20.000
Som van de baten	5.974.200	5.301.329	4.486.000
Lasten			
Besteding aan de doelstelling			
Doelstelling medische hulp	4.915.639	4.198.370	3.633.000
Doelstelling voorlichting	37.977	17.276	76.000
Besteed aan de doelstellingen	4.953.616	4.215.646	3.709.000
Wervingskosten	695.907	691.443	569.000
Kosten beheer en administratie	301.629	303.472	208.000
Som van de lasten	5.951.152	5.210.561	4.486.000
Saldo voor financiële baten en lasten	23.048	90.768	-
Saldo financiële baten en lasten	-		-
Saldo van baten en lasten	23.048	90.768	-

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant



Stichting Mercy Ships Holland
Ridderkerkstraat 20
3076 JW ROTTERDAM

Aan: het bestuur van Stichting Mercy Ships Holland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Stichting Mercy Ships Holland te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag op pagina 36 tot en met pagina 52 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Mercy Ships Holland per 31 december 2018 en van het resultaat over 2018 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2018 (met een balanstotaal van € 2.187.878);
2. de staat van baten en lasten over 2018 (met een resultaat van € 90.768 overschot); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Mercy Ships Holland te Rotterdam, zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- voorwoord, wat gebeurde er in 2018, wat is Mercy Ships, woord van de oprichter, interview, hoe Mercy Ships werkt, rol Mercy Ships Holland, werving vrijwilligers, inkoop van materialen, communicatie en relatiebeheer;
- bestuurs- en directieverslag (pagina 26 tot en met pagina 33);

- begroting 2019;
- sponsors;
- colofon.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties vereist is. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 24 juni 2019.

WITH accountants B.V.
Drs. J. Snoei RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2018 van Stichting Mercy Ships Holland

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.



Sponsors

Het gedrukte jaarverslag, inclusief de verzending naar de achterban, is volledig gesponsord door de volgende bedrijven.
Hartelijk dank!



www.aatop.nl



www.verpleegkundigeshop.nl



www.rabobank.com/rotterdam



www.beele.com



www.beter-uit.nl



www.anthonyvedertravel.com



www.quavac.com



www.vwsl.nl



www.teusvlot.com

Colofon

Jaarverslag 2018

Stichting Mercy Ships Holland

Tekst en beeld

Mercy Ships Holland
communicatie@mercyships.nl

Vormgeving

Sandra Blokland

Reageren op het jaarverslag?

info@mercyships.nl
of 010 - 4102877

Contact

Mercy Ships Holland

Ridderkerkstraat 20
3076 JW Rotterdam

Contact

010 - 4102877
info@mercyships.nl
www.mercyships.nl

Geven

NL40 RABO 0356312151

